

Оглавление

1. [Введение и определения](#)
2. [Общие положения](#)
3. [Самоисключение](#)
4. [Разрешение споров](#)
5. [Казино](#)
 - 5.1. [Промоакции](#)
 - 5.2. [Стоп-лист игр для отыгрыша](#)
 - 5.3. [Ошибки или недочёты](#)
 - 5.4. [Форс-мажорные обстоятельства](#)
6. [ЧЕСТНОСТЬ ИГР И СПОСОБЫ ТЕСТИРОВАНИЯ ГСЧ](#)
7. [Учетные записи, выплаты и бонусы](#)
 - 7.1. [Учетные записи](#)
 - 7.2. [Пополнение счета и вывод средств](#)
 - 7.3. [Бонусы](#)
8. [Конфиденциальность и управление личными данными](#)
 - 8.1. [Конфиденциальность](#)
 - 8.2. [Согласие на обработку персональных данных](#)
 - 8.3. [Какие данные собирает Компания](#)
 - 8.4. [Средства сбора и обработки данных](#)
 - 8.5. [Информационное использование](#)
 - 8.6. [Раскрытие информации](#)
 - 8.7. [Доступ](#)
 - 8.8. [Cookies](#)
 - 8.9. [Согласие на использование поставщиков электронных сервисов](#)
 - 8.10. [Согласие на проведение проверок безопасности](#)
 - 8.11. [Безопасность](#)
 - 8.12. [Защита несовершеннолетних](#)
 - 8.13. [Трансграничная передача данных](#)
 - 8.14. [Отношения третьих сторон](#)
 - 8.15. [Юридический отказ от ответственности](#)
 - 8.16. [Согласие с политикой конфиденциальности](#)
9. [Политика противодействия отмыванию денежных средств YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY](#)
10. [ПОЛИТИКА «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА»](#)
11. [Ответственная игра](#)
12. [Предупреждение о рисках](#)

1. Введение и определения

Настоящие условия и правила, а также нижеупомянутые документы (далее — «Правила») применяются к использованию текущей версии сайта lxcasino.one (далее — «Сайт») или связанных с ним услуг и сервисов (далее совместно именуемых «Сервис»).

Внимательно прочитайте настоящие Условия. В них содержится важная информация о ваших правах и обязанностях в контексте использования Сайта. Данные Условия также являются соглашением, которое имеет обязательную юридическую силу и заключается между нами и нашим клиентом (далее — «Клиент»). Используя настоящий Сайт и (или) получая доступ к Услугам, Клиент — вне зависимости от того, посещает ли он Сайт в качестве гостя или зарегистрированного пользователя с собственной учетной записью (далее — «Учетная запись») — соглашается с настоящими Условиями, а также со всеми поправками, которые могут быть опубликованы в дальнейшем. Если вы не принимаете настоящие Правила, воздержитесь от пользования Сервисом и Сайтом.

Сервис принадлежит компании с ограниченной ответственностью YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY, зарегистрированной в Республике Коста-Рика, регистрационный номер 3-102-884619, юридический адрес PROVINCE 01 SAN JOSE, CANTON 01 SAN JOSE, CARMEN DISTRICT, ESCALANTE NEIGHBORHOOD, 70th AVENUE, STREET 29, BUILDING 2910, CORPORATE CENTER AG. (далее — «Компания»), получившей лицензию в автономном регионе Ндзуани в соответствии с Законом о лицензировании компьютерных игр № 007 2005 года.

2. Общие положения

Компания оставляет за собой право в любое время пересматривать и вносить изменения в Правила (в том числе и в документы, которые упомянуты ниже или ссылки на которые приведены ниже). Рекомендуем регулярно заходить на эту страницу и проверять внесенные в Правила изменения. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для исполнения незамедлительно после опубликования на Сайте. Если вы не согласны с изменениями, немедленно прекратите пользование Сервисом. Дальнейшее использование Сайта после опубликования таких изменений означает ваше согласие с внесенными в Правила изменениями. Ставки, не рассчитанные до вступления изменений в силу, будут рассчитаны согласно предыдущей редакции Правил.

2.1 Ваши обязательства

Настоящим вы подтверждаете, что на момент получения доступа к Сайту и Сервису:

1. Вы достигли 18-летнего возраста либо возраста, с которого в соответствии с законодательством вашей юрисдикции вам разрешено участвовать в азартных играх. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от вас документы, подтверждающие ваш возраст.
2. Вы полностью дееспособны и имеете право заключить с нами соглашение, имеющее юридическую силу. Если вы не обладаете полной дееспособностью, вам запрещается пользоваться Сайтом или Сервисом.
3. Вы проживаете в юрисдикции, где разрешено участие в азартных играх. Вы не проживаете в стране, в которой проживающим или находящимся в ней лицам запрещено участвовать в азартных играх онлайн. Вы несете единоличную ответственность за то, чтобы убедиться в законности использования вами Сервиса.
4. Запрещается использовать VPN, прокси-серверы или аналогичные сервисы или устройства, которые скрывают или искажают ваше реальное местоположение.
5. Вы являетесь уполномоченным пользователем того способа оплаты, который вы применяете.
6. Вы должны добросовестно проводить все платежи и не должны пытаться отменить проведенный платеж или предпринимать иные действия, которые приведут к отмене платежа третьей стороной.
7. Вы можете потерять часть средств или все внесенные вами средства, размещая ставки, в соответствии с настоящими Правилами. При этом за проигрыш ваших средств несете ответственность только вы.
8. Запрещается использовать для размещения ставок информацию, полученную в нарушение действующего законодательства страны, где вы находились в момент размещения ставки.
9. Вы выступаете не от имени другого лица или в коммерческих целях, а исключительно в личном качестве от своего имени как частное лицо.
10. Запрещается манипулировать рынками ставок или компонентами Сервиса с недобросовестными намерениями или таким образом, чтобы навредить репутации Сервиса или Компании.
11. Вы должны всегда действовать добросовестно по отношению к Компании или Сервису и в отношении всех ставок, сделанных с использованием Сервиса.
12. Вы или, если применимо, ваш работодатель, ваши сотрудники, представители или члены семьи не зарегистрированы в качестве Партнеров в нашей Партнерской программе.

2.2 Ограничения по использованию

3. Запрещается использовать Сервис, если вы:
 1. не достигли возраста 18 лет (или другого возраста совершеннолетия, предусмотренного законодательством вашей юрисдикции), недееспособны и не можете заключить с Компанией имеющее обязательную юридическую силу соглашение либо действуете в качестве официального или иного представителя лица, не достигшего 18 лет (или другого возраста совершеннолетия, предусмотренного законодательством вашей юрисдикции);
 2. проживаете в стране, где азартные игры онлайн находятся под запретом как для жителей страны, так и для всех лиц, находящихся в такой стране;
 3. проживаете в одной из следующих стран или заходите на Сайт из одной из следующих стран:
 4. Страны, входящие в следующий перечень стран с ограничением доступа:
 - Австралия;
 - Австрия;
 - Франция и ее заморские территории;
 - Германия;
 - Нидерланды и их заморские территории;
 - Испания;
 - Коморы;
 - Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии;
 - США и их территории;
 - Все страны, занесенные в черный список ФАТФ;
 5. Любые другие юрисдикции, игорная деятельность в которых запрещена Управлением офшорных финансов Ндзуани.
 - планируете завладеть сетевыми псевдонимами, электронными адресами и (или) другой информацией других Клиентов любыми способами (включая рассылку спама и других нежелательных электронных писем, а также создание несанкционированных структур или генерирование несанкционированных ссылок на Сервис);
 - нарушаете или ненадлежащим образом влияете на действия других Клиентов или работу Сервиса в целом;
 - используете несанкционированную коммерческую рекламу, партнерские ссылки или другие формы навязывания услуг, которые могут быть удалены из Сервиса без предупреждения;
 - любым путем — по нашему обоснованному мнению — предпринимаете попытки а) обмануть Сервис или другого Клиента с использованием Сервиса или б) вступить в сговор с другим Клиентом для использования Сервиса с целью получения недобросовестного преимущества;
 - пытаетесь извлечь из нашего Сайта коэффициенты или иным способом нарушаете права на Интеллектуальную собственность Компании;
 - вовлечены в любую другую незаконную деятельность.
4. Запрещается продавать или передавать свою игровую учетную запись третьим лицам, а также приобретать игровую учетную запись у третьих лиц.
5. Запрещается переводить денежные средства между учетными записями игроков каким бы то ни было способом.
6. Если вы используете Сервис в несанкционированных целях, Компания вправе незамедлительно закрыть вашу Учетную запись, уведомив вас об этом в письменной форме. При определенных обстоятельствах мы также вправе подать на вас в суд за подобные действия.

7. Сотрудникам Компании, ее лицензиатов, дистрибьюторов, оптовых клиентов, дочерних компаний, рекламно-информационных и других агентств, информационных партнеров, подрядчиков, розничных клиентов, а также ближайшим родственникам указанных лиц ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать Сервис для игры на реальные деньги без предварительного согласия Генерального директора или Директора Компании. При обнаружении таких действий соответствующая учетная запись будет немедленно закрыта, а все бонусы и (или) выигрыши будут удержаны или утратят силу.

2.3 Регистрация

Используя Сервис, вы соглашаетесь со следующими положениями:

1. Компания оставляет за собой право отказать в регистрации заявки на открытие Учетной записи на свое усмотрение и не обязана предоставлять причину такого отказа.
2. Перед началом использования Сервиса вы самостоятельно заполнили регистрационную форму, а также ознакомились с настоящими Правилами и согласны с ними. Чтобы начать делать ставки с использованием Сервиса или вывести выигрыш, вам, возможно, потребуется пройти верификацию. Для этого потребуется пройти определенные виды проверок. Возможно, вам будет необходимо предъявить действительное удостоверение личности или другие документы (при необходимости). К ним относятся, помимо прочего, любой документ с вашей фотографией, удостоверяющий личность (копия паспорта, водительского удостоверения или национального удостоверения личности) и недавняя квитанция об оплате коммунальных услуг с указанием вашего имени и адреса в качестве подтверждения места жительства. Компания оставляет за собой право заморозить все ставки или ограничить доступ к Учетной записи до получения необходимой информации. Эта процедура проводится согласно действующему законодательству в сфере азартных игр и противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем. Вам также потребуется пополнить счет Учетной записи на Сервисе, используя способы оплаты, приведенные в разделе «Платежи» нашего Сайта.
3. Вы обязуетесь предоставлять точную контактную информацию, включая действительный адрес электронной почты (далее — «Зарегистрированная электронная почта»), а также актуализировать эту информацию в будущем. Вы несете ответственность за обновление контактных данных вашей Учетной записи. В противном случае вы рискуете не получить важные уведомления и другую информацию, связанные с вашей Учетной записью, в том числе о внесении изменений в настоящие Правила. Мы проводим идентификацию Клиентов и связываемся с ними с помощью Зарегистрированной электронной почты. Клиент обязан поддерживать действующий уникальный аккаунт электронной почты, предоставлять нам правильный адрес электронной почты и уведомлять Компанию о любых изменениях, касающихся адреса электронной почты. Клиент несет полную ответственность за поддержание безопасности Зарегистрированной электронной почты во избежание получения третьими лицами доступа к ней. Компания не несет ответственности за любой ущерб или убытки, которые считаются или предположительно являются следствием коммуникации между Компанией и Клиентом посредством Зарегистрированной электронной почты. Учетная запись Клиента, не предоставившего Компании адрес своей электронной почты, будет заблокирован до того момента, пока владелец Учетной записи не выполнит данное условие. В случае намеренного предоставления вами недостоверных или неточных персональных данных Компания немедленно заблокирует вашу Учетную запись, направив вам соответствующее письменное уведомление. При определенных обстоятельствах в связи с такими действиями Компания также может подать на вас в суд и (или) связаться с компетентными органами, которые могут принять к вам соответствующие меры.

4. Каждому Клиенту разрешается регистрировать только одну Учетную запись в Сервисе. Если будет обнаружено, что вы зарегистрировали более одной Учетной записи на нашем Сайте, все Учетные записи будут немедленно закрыты. То же самое относится к совершению действий от вашего имени вашими представителями, родственниками, партнерами, аффилированными, заинтересованными или связанными с вами лицами и (или) третьими лицами, действующими от вашего имени.
5. Чтобы подтвердить вашу личность и наличие у вас достаточного количества средств, Компания может попросить вас предоставить дополнительные личные данные, например, имя и фамилию, либо, если на то есть необходимость, прибегнуть к помощи сторонних источников информации. Если дополнительные личные данные были получены нами из сторонних источников, Компания обязательно проинформирует вас о полученных таким образом данных.
6. Вы должны обеспечить конфиденциальность своего пароля для доступа к Сервису. При условии что информация по Учетной записи предоставлена верно, у нас есть право полагать, что именно вы размещали ставки, а также вносили и выводили средства. Мы рекомендуем вам регулярно менять пароль и никогда не сообщать его третьим лицам. Вы несете ответственность за защиту своего пароля. В случае невыполнения этой обязанности вы единолично несете все риски и расходы. После окончания каждой игровой сессии вы можете выходить из системы на Сервисе. Если вы считаете, что третьи лица получили доступ к вашей Учетной записи или к паролю от Учетной записи либо же используют ваши личные данные не по назначению, вам следует немедленно уведомить Компанию о данном факте. Также необходимо уведомить Компанию, если ваша Зарегистрированная электронная почта была взломана. При этом мы можем запросить у вас дополнительные данные и (или) документы для проверки вашей личности. Как только Компании станет известно о таком происшествии, мы немедленно заблокируем вашу Учетную запись. При этом вы несете самостоятельную ответственность за все действия в рамках вашей Учетной записи, в том числе совершенные третьими лицами, вне зависимости от того, давали ли вы им доступ к Учетной записи.
7. Категорически запрещается передавать содержимое Сервиса или информацию о нем другому Клиенту или третьей стороне в виде снимка экрана (или иным подобным способом), а также демонстрировать такое содержимое или информацию любым другим способом, который может отличаться от внешнего вида Сервиса при вставке Клиентом или третьей стороной ссылки на Сервис в адресную строку браузера.
8. После регистрации вы получите возможность использовать все валюты, доступные на Сайте. Это распространяется на валюты, используемые для внесения и вывода средств, а также для размещения ставок на Сервисе в соответствии с настоящими Правилами. Некоторые способы оплаты поддерживают не все валюты. В таких случаях на странице отображается поддерживаемая валюта вместе с конвертером валют.
9. Компания не обязана открывать для вас Учетную запись, и страница регистрации на нашем Сайте представляет собой лишь приглашение к сотрудничеству. Компания принимает решение об открытии Учетной записи исключительно по своему собственному усмотрению. Компания вправе отказать в открытии Учетной записи без объяснения причин.
10. После получения вашей заявки Компания может связаться с вами, чтобы запросить у вас дополнительную информацию и (или) документы для выполнения юридических и нормативных обязательств.

2.4 Ваша Учетная запись

1. В личном кабинете можно использовать несколько валют. В таком случае все остатки на счетах Учетной записи и финансовые операции отображаются в валюте, использованной для такой операции.
2. Компания не предоставляет кредитов на пользование Сервисом.
3. Если Компания знает или у нее есть основания полагать, что вы не соблюдаете настоящие Правила, она может временно или окончательно заблокировать доступ к Учетной записи. Компания может сделать то же самое, чтобы гарантировать честную и добросовестную работу Сервиса, или если у нее есть для этого иные основания. Компания не всегда может уведомить вас об этом заранее. Если Компания временно или окончательно блокирует доступ к Учетной записи из-за несоблюдения вами настоящих Правил, она может отменить и (или) аннулировать сделанные вами ставки и удержать все средства на вашем счете, включая внесенные вами деньги.
4. Компания оставляет за собой право временно или окончательно заблокировать доступ к любой Учетной записи без предварительного уведомления и выплатить все средства. Договорные обязательства, срок исполнения которых уже наступил, будут выполнены.
5. Компания оставляет за собой право в любой момент и по любой причине отказать в размещении ставки, отменить ставку либо ограничить ее размер, в том числе если у нее есть основания полагать, что ставка сделана в мошеннических целях и направлена на обход лимита на ставки и (или) правил системы.
6. Если какое-то количество средств поступило на ваш счет Учетной записи по ошибке, они все равно принадлежат Компании. Когда Компания обнаружит ошибку, то оповестит вас, и соответствующая сумма будет списана с вашего счета Учетной записи.
7. Если по какой-либо причине по счету Учетной записи будет допущен овердрафт, то ваша задолженность перед Компанией будет равняться сумме такого овердрафта.
8. Вы должны уведомлять нас о любых ошибках, связанных с вашей Учетной записью, сразу после их обнаружения.
9. Помните, что азартные игры — это способ развлечения и получения удовольствия. Если вы больше не получаете от них удовольствия, лучше перестать играть. Не делайте ставки на те суммы, которые не можете позволить себе проиграть. Если вам кажется, что вы потеряли над собой контроль, вы можете прибегнуть к функции самоисключения. Просто отправьте письмо с вашей Зарегистрированной электронной почты в Службу поддержки клиентов и укажите, что вы хотите применить САМОИСКЛЮЧЕНИЕ. Ваша просьба будет удовлетворена в течение 24 часов после ее получения. В этом случае ваша Учетная запись будет отключена до получения от вас дальнейших уведомлений, и вы не сможете авторизоваться в системе.
10. Запрещается передавать, продавать или отдавать в залог вашу Учетную запись другому лицу. Запрет распространяется на передачу любых ценных активов, включая, помимо прочего, право на владение Учетной записью, выигрыши, депозиты, ставки, а также другие права и (или) права требования как юридического, так и коммерческого или иного характера в отношении данных активов. Помимо прочего, запрет на такого рода передачу также распространяется на обременение, передачу в залог, передачу прав и обязанностей, узуфрукт, коммерческую деятельность, посредничество, передачу в ипотеку и (или) дарение совместно с доверенным или иным третьим лицом, компанией, физическим или юридическим лицом, фондом и (или) объединением любым способом и в любой форме.
11. Если вы хотите закрыть Учетную запись на Сайте, отправьте письмо с вашей Зарегистрированной электронной почты в Службу поддержки клиентов. Все ссылки приведены на Сайте.

2.5 Финансовые операции и обработка платежей

1. Вы несете полную ответственность за выплату всех причитающихся нам сумм. Вы обязуетесь добросовестно проводить все платежи и не пытаться отменить проведенный платеж или предпринимать иные действия, которые приведут к отмене платежа третьей стороной, чтобы избежать взимания средств законным образом. Вы обязуетесь компенсировать Компании любые возвращенные, отмененные или аннулированные платежи, а также возместить любые убытки, понесенные Компанией вследствие этого. Компания оставляет за собой право налагать штраф в размере 50 евро или эквивалента в другой валюте для возмещения административных расходов в случае возврата, отмены или аннулирования сделанного вами платежа.
2. Мы оставляем за собой право использовать сторонние электронные платежные сервисы и (или) услуги торговых банков с целью обработки платежей Клиента. Вы соглашаетесь с тем, что к вам будут применяться условия использования таких сервисов и (или) банков, но только в том случае, если вам была предоставлена возможность с ними ознакомиться и если они не противоречат настоящим Правилам.
3. Все платежи, проведенные через Сайт, могут проверяться в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма. Информация о подозрительных операциях будет передаваться компетентным органам.

2.6 Ошибки

1. В случае ошибки или сбоя в работе системы или процессов Компании все ставки аннулируются. Как только вам станет известно о любой ошибке на Сервисе, вы обязаны немедленно уведомить об этом Компанию. При возникновении системных ошибок или ошибок связи, а также при появлении вирусов или программных ошибок в связи с работой Сервиса и (или) проведением ваших платежей в результате дефекта или ошибки в работе Сервиса, Компания не несет ответственности перед вами или третьей стороной за прямые или косвенные затраты, расходы, убытки или претензии, возникшие по причине или в результате таких ошибок. Компания также оставляет за собой право аннулировать все спорные игры и (или) ставки и принять любые другие меры по устранению таких ошибок.
2. Компания делает все возможное, чтобы избежать ошибок в отображении букмекерских линий. Тем не менее, ввиду человеческого фактора или системных ошибок, некоторые ставки могут быть приняты по коэффициентам, которые либо существенно отличаются от доступных на широком рынке в момент размещения ставки, либо, учитывая вероятность наступления события в момент размещения ставки, очевидно ошибочны. В таком случае Компания оставляет за собой право отменить такую ставку или признать ее недействительной, в том числе если она сделана после начала события.
3. Компания имеет право удержать с вас сумму переплаты и изменить остаток на счете Учетной записи таким образом, чтобы устранить эту ошибку. К примерам таких ошибок относятся неточности в коэффициентах или внесение неправильного результата события. Если на счете вашей Учетной записи недостаточно средств, мы имеем право потребовать с вас выплаты суммы, причитающейся нам в результате ошибок, возникших при размещении ставок (пари). Следовательно, Компания оставляет за собой право отменить, уменьшить или аннулировать текущую ставку — вне зависимости от того, была ли она размещена на средства, полученные в результате ошибки.

2.7 Обстоятельства непреодолимой силы

Компания не несет ответственности за неполадки или задержки в работе Сервиса, вызванные Обстоятельствами непреодолимой силы, которые можно обоснованно считать независящими от ее воли, даже несмотря на предпринятые разумные предупредительные меры. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, коллективные или трудовые споры, отключения электроэнергии, действия, бездействие или упущения со стороны государственных или административных органов, помехи в работе или отключение телекоммуникационного оборудования, либо иные задержки или неисправности, вызванные третьей стороной. Компания не несет ответственности за ущерб или убытки, полученные вами в результате наступления вышеперечисленных обстоятельств. В таких случаях Компания оставляет за собой право приостановить или полностью остановить работу Сервиса без какой-либо ответственности для себя.

2.8 Ответственность

1. В ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ НЕ БУДЕТ КОМПЕНСИРОВАТЬ ВАМ ОБОСНОВАННО ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ (ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ), КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ПОНЕСТИ ПРИ НЕВЫПОЛНЕНИИ КОМПАНИЕЙ СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОГОВОРЕННЫХ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ НЕ НАРУШИТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВОЗЛОЖЕННЫЕ НА НЕЕ ЗАКОНОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ ЕСЛИ ХАЛАТНОСТЬ КОМПАНИИ ПОВЛЕЧЕТ ЗА СОБОЙ СМЕРТЬ ИЛИ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ). В ЭТОМ СЛУЧАЕ КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ, ЕСЛИ НЕВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ДОПУЩЕНО: (I) ПО ВАШЕЙ СОБСТВЕННОЙ ВИНЕ, (II) ПО ВИНЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ВНЕ СВЯЗИ С ВЫПОЛНЕНИЕМ КОМПАНИЕЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ (СЮДА ОТНОСЯТСЯ, НАПРИМЕР, ПРОБЛЕМЫ С ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ СЕТЕЙ СВЯЗИ, ПЕРЕГРУЗКОЙ СЕТИ, ПОДКЛЮЧЕНИЕМ ИЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ ВАШЕГО КОМПЬЮТЕРА) ИЛИ (III) В ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КОТОРЫЕ НИ КОМПАНИЯ, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ МОГЛИ ПРЕДВИДЕТЬ ИЛИ ПРЕДОТВРАТИТЬ, ПРИНЯВ ВСЕ РАЗУМНЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ. ПОСКОЛЬКУ ЭТОТ СЕРВИС ПРЕДНАЗНАЧЕН ТОЛЬКО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛИЕНТОМ, КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОММЕРЧЕСКИЕ УБЫТКИ.
2. СОГЛАСНО НАСТОЯЩИМ УСЛОВИЯМ, В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ МЫ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАСТУПЛЕНИЕ КАКОГО-ЛИБО СОБЫТИЯ, НАША СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ (А) СУММУ ПАРИ ИЛИ СТАВОК, РАЗМЕЩЕННЫХ ЧЕРЕЗ ВАШУ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ, В ОТНОШЕНИИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПАРИ, СТАВКИ ИЛИ ПРОДУКТА, КОТОРЫЕ ПРИВЕЛИ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, И (Б) 500 ЕВРО — В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКАЯ СУММА МЕНЬШЕ.
3. МЫ НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ ВАМ (I) ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА ПРОВЕРЯТЬ ЕГО СООТВЕТСТВИЕ И СОВМЕСТИМОСТЬ С ВАШИМ КОМПЬЮТЕРОМ, И (II) ПРИНИМАТЬ РАЗУМНЫЕ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ КОМПЬЮТЕРА ОТ ВРЕДОНОСНЫХ ПРОГРАММ ИЛИ УСТРОЙСТВ ПУТЕМ УСТАНОВКИ АНТИВИРУСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

2.9 Участие несовершеннолетних в азартных играх

1. Если мы заподозрим или получим уведомление о том, что на данный момент вы не достигли возраста 18 лет или были младше 18 лет (или иного возраста совершеннолетия, установленного законодательством вашей юрисдикции) во время размещения ставок с использованием вашей Учетной записи на Сервисе, ваша Учетная запись будет заблокирована, чтобы вы не могли дальше делать ставки или снимать денежные средства со счета вашей Учетной записи. Мы будем расследовать эту ситуацию, в том числе

выяснять, выступали ли вы в качестве официального представителя или иным образом действовали от имени лица младше 18 лет (или младше возраста совершеннолетия в соответствии с действующим законодательством вашей юрисдикции). Если будет обнаружено, что вы а) на данный момент младше; или б) были младше 18 лет или применимого к вам возраста совершеннолетия в соответствующий момент времени; или в) делали ставки в качестве официального представителя или от имени лица младше 18 лет или младше применимого к нему возраста совершеннолетия, то:

- все выигрыши, которые зачислены в данный момент или должны быть зачислены на счет вашей Учетной записи, будут удержаны;
 - все выигрыши, полученные от размещения ставок на Сервисе, когда вы были младше указанного возраста, должны быть возвращены нам по требованию (в противном случае мы будем добиваться компенсации всех расходов, связанных с возвратом таких сумм);
 - любые денежные средства, внесенные на ваш счет Учетной записи и не являющиеся выигрышами, будут возвращены вам ИЛИ удержаны до тех пор, пока вам не исполнится 18 лет, по усмотрению Компании. Компания оставляет за собой право удерживать комиссии за проведение платежных операций из суммы, подлежащей возврату, в том числе комиссию за операции по внесению средств на ваш счет в `!xcasino.one`, которые мы компенсировали ранее.
2. Данное положение также применимо, если вам исполнилось 18 лет, но вы делаете ставки в юрисдикции, в которой для участия в азартных играх законом установлен возраст старше 18 лет и вы еще не достигли минимального возраста, установленного законом в данной юрисдикции для участия в азартных играх.
 3. Если Компания заподозрит, что вы нарушаете положения настоящего Пункта или пытаетесь злоупотреблять ими в мошеннических целях, Компания оставляет за собой право предпринимать любые действия, необходимые для расследования этой ситуации, в том числе уведомлять соответствующие правоохранительные органы.

2.10 Мошенничество

Компания будет требовать выплаты договорных неустоек и уголовного наказания для любого Клиента, причастного к мошенническим, недобросовестным или преступным действиям. При наличии таких подозрений мы приостановим платежи в пользу любого Клиента. Клиент гарантирует возмещение и обязуется по нашему требованию компенсировать все издержки, расходы или убытки (включая прямые, косвенные или опосредованные убытки, упущенную выгоду, а также коммерческие или репутационные потери), прямо или косвенно понесенные нами в результате мошеннических, недобросовестных или преступных действий Клиента.

2.11 Интеллектуальная собственность

1. Любое несанкционированное использование названия или логотипа Компании может привести к судебному разбирательству в отношении вас.
2. В отношениях с Клиентом Компания является единоличным владельцем прав на Сервис, технологии, программное обеспечение, коммерческие системы (далее — «Системы»), а также коэффициентов.
 - Клиентам запрещается использовать личные Учетные записи в коммерческих целях (например, размещать информацию в профиле от имени какого-либо рекламодателя), а также
 - при выборе сетевого псевдонима для вашей Учетной записи Компания оставляет за собой право удалять или отбирать его, если сочтет это целесообразным.
3. Клиентам также не разрешается использовать ссылку на Сайт, товарные знаки,

коммерческие обозначения, и (или) фирменный стиль, логотипы (далее — «Средства индивидуализации»), и (или) коэффициенты Компании в связи с другими продуктами или услугами, не принадлежащими ей, чтобы не вводить Клиентов или неограниченный круг лиц в заблуждение и не выставлять Компанию в невыгодном свете.

4. Мы и наши лицензиары не предоставляем вам явные или подразумеваемые права, лицензии, права владения или доли владения на наши Системы или Средства индивидуализации (если иное не указано напрямую в настоящих Правилах). Все подобные права, лицензии, а также права и доли владения остаются во владении Компании и наших лицензиаров. Вы соглашаетесь с тем, что не будете использовать автоматические или ручные устройства для отслеживания или копирования страниц Сайта или содержания Сервиса. Любое несанкционированное использование или воспроизведение приведет к тому, что против вас будет подан иск в суд.

2.12 Ваши действия и безопасность

1. Ради вашей безопасности и безопасности других Клиентов строго запрещается публикация на Сервисе незаконного, непристойного или нежелательного контента, а также совершение других действий в отношении Сервиса, являющихся незаконными, непристойными или нежелательными (далее — «Запрещенные действия»).
2. Если вы совершаете Запрещенные действия, либо Компания по своему усмотрению определяет, что вы совершаете Запрещенные действия, ваша Учетная запись и (или) доступ к Сервису могут быть немедленно заблокированы без предварительного уведомления. В случае совершения вами Запрещенных действий другой Клиент, иное третье лицо, правоохранительные органы и (или) Компания могут обратиться в судебные инстанции.
3. В число Запрещенных действий входят (помимо прочего) доступ к Сервису или его использование в целях:
 - распространения заведомо ложной, недостоверной или противоправной информации;
 - участия в незаконной или противоправной деятельности, включая (помимо прочего) любые действия, способствующие ведению незаконной деятельности, нарушающие права других Клиентов или третьей стороны на неприкосновенность частной жизни либо иные их права, а также направлены на создание или распространение компьютерных вирусов;
 - причинения вреда несовершеннолетним;
 - передачи или публикации незаконного, вредоносного, угрожающего, оскорбительного, аморального, порочащего чью-либо честь, неприличного, нецензурного, непристойного, пропагандирующего насилие или ненависть (в том числе по расовому или национальному признаку) либо иного спорного по содержанию контента;
 - передачи или публикации контента, который пользователь не имеет право публиковать в силу закона, либо договорных или доверительных отношений (в том числе без ограничения контента, нарушающего авторское право, право на товарный знак, право на иную интеллектуальную собственность или иное право собственности третьей стороны);
 - передачи или публикации контента или материалов, содержащих компьютерный вирус или другой программный код (в том числе на языке HTML), направленный на нарушение, уничтожение или изменение функционала Сервиса или его отображения на других сайтах, другом аппаратном оборудовании или в другой программе;
 - вмешательства, нарушения работы или выполнения инженерного анализа работы

Сервиса, включая (помимо прочего) перехват, эмуляцию или перенаправление используемых Компанией протоколов связи, создание или использование «читов», «модов», «хаков» или другого программного обеспечения, предназначенного для изменения Сервиса, либо использование любого программного обеспечения для перехвата или сбора информации из Сервиса или его посредством;

- извлечения или индексирования информации из Сервиса с помощью робота, «паука» или иного автоматизированного механизма;
- участия в деятельности, которая — исключительно по мнению Компании — приводит или может привести к обману или мошенничеству в отношении другого Клиента;
- передачи или отправки нежелательных или несанкционированных рекламных или массовых рассылок, включая (помимо прочего) сомнительную почту, мгновенные сообщения, «спим», спам, письма-цепочки, финансовые пирамиды или другие формы навязывания услуг;
- создания на Сайте Учетных записей с помощью автоматизированных средств, от имени иного лица или в мошеннических целях;
- выдачи себя за другого Клиента или иное третье лицо;
- совершения любого действия, которое, по мнению Компании, противоречит ее принципам ведения коммерческой деятельности.

4. Приведенный выше список Запрещенных действий не является исчерпывающим. Мы можем в любое время или периодически вносить в него изменения. Компания оставляет за собой право расследовать Запрещенные действия и предпринимать все меры, которые она по своему усмотрению сочтет уместными или необходимыми в данных обстоятельствах, включая, помимо прочего, удаление сообщений Клиента из Сервиса и (или) удаление его Учетной записи; а также предпринимать любые меры против любого Клиента или третьего лица, которое прямо или косвенно совершает или сознательно разрешает любому третьему лицу прямо или косвенно совершать Запрещенные действия, уведомляя либо не уведомляя об этом Клиента или третье лицо.

2.13 Ссылки на другие сайты

На Сервисе могут содержаться ссылки на сторонние сайты, которые Компания не администрирует и не контролирует и которые не связаны с деятельностью Компании. Ссылки на такие сайты предоставляются исключительно для удобства Клиентов и никоим образом не исследуются, не отслеживаются и не проверяются нами на предмет точности или полноты. Ссылки на такие сайты не означают рекламы с нашей стороны и (или) аффилированности с соответствующими сайтами, или их содержанием, или их владельцем(ами). Мы не контролируем и не несем ответственности за доступность, точность, полноту, удобство и полезность представленной на этих сайтах информации. Следовательно, Компания рекомендует при посещении этих сайтов принимать все стандартные меры предосторожности при работе с новыми сайтами, включая ознакомление с политикой конфиденциальности и правилами пользования сайтом.

2.14 Автономность условий

В случае, если какое-либо положение настоящих Правил будет признано уполномоченным органом неисполнимым или недействительным, в соответствующее положение вносятся поправки, позволяющие обеспечить его принудительное исполнение в соответствии с целью исходного текста Правил в той мере, в какой это максимально возможно в соответствии с применимым законодательством. Действительность и применимость остальных положений настоящих Правил при этом не меняется.

2.15 Нарушение настоящих правил

Не ограничивая другие средства правовой защиты, Компания может приостановить или прекратить действие вашей Учетной записи и отказать вам в дальнейшем предоставлении доступа к Сервису (без предварительного уведомления в обоих случаях), если, по нашему обоснованному мнению, вы нарушите какое-либо существенное положение настоящих Правил. При этом мы немедленно направляем вам уведомление о принятых мерах.

3. Самоисключение

1. Наши клиенты могут выбрать опцию самоисключения. Самоисключение — это способ, используемый игроками, которые осознают вред, который причиняет их поведение. Он предназначен для тех, кому нужна помощь в отказе от азартных игр. Клиент официально решает не делать ставки, и сам несет ответственность за выполнение этого решения.
2. Свяжитесь со службой поддержки клиентов по адресу block@1xcasino.one и, если это необходимо, выберите опцию самоограничения.
3. Клиент также может подумать об использовании программного обеспечения, которое не позволит ему посещать сайты с азартными играми.
4. Благодаря оперативным, последовательным рекомендациям, которые также регистрируются, Компания помогает игрокам с зависимостью от азартных игр. Компания обрабатывает все запросы.
5. Предоставляемая 1xcasino.one опция самоограничения дает возможность закрыть учетную запись на срок от 3 месяцев до 5 лет. Учетная запись блокируется только после полной проверки. К заявлению Клиента на введение самоограничения должна быть приложена фотография его удостоверения личности или паспорта. После активации этой функции Клиент не сможет играть в азартные игры на YAYSIMPLE. После самоисключения учетная запись Клиента будет заблокирована до истечения выбранного срока. Клиент сможет возобновить пользование всеми Сервисами после окончания периода самоисключения.
6. Если Клиент продолжает делать ставки во период самоисключения, он должен сообщить об этом Компании, поскольку это позволяет ей выявлять процедуры, требующие более жесткого контроля.
7. До завершения периода самоисключения Клиент может попросить снять ограничения с его учетной записи; тем не менее, окончательное решение остается за Компанией. Клиент признает, что Компания не несет никакой финансовой ответственности и не будет нести никакой иной ответственности, если он продолжит играть в азартные игры или пользоваться Сервисом посредством новой Учетной записи, зарегистрированной под другим именем или с другим адресом в течение периода самоисключения. При этом Клиент обязан воздержаться от попыток регистрации новой Учетной записи

4. Разрешение споров

1. В соответствии с данным пунктом, если Клиент не согласен с Букмекерской компанией по какому-либо вопросу, касающемуся соблюдения и исполнения соглашения о размещении и приеме ставок между Клиентом и Букмекерской компанией, в том числе относительно выплат, исходов, коэффициентов и других существенных условий соглашения, а также в случае признания такого соглашения незаключенным или ничтожным, Клиент соглашается с тем, что такие споры разрешаются путем вручения Букмекерской компании претензии.
2. В ходе досудебного урегулирования спора Клиент, предъявляющий требования в связи с предполагаемым нарушением его прав, должен направить Букмекерской компании письменную претензию по электронной почте.
3. Претензия должна быть вручена в течение 10 (десяти) дней с момента, когда Клиенту стало известно или должно было стать известно о нарушении его прав. К претензии должна быть приложена подтверждающая ее документация. Без надлежащего обоснования претензия возвращается Клиенту без рассмотрения. Любые претензии, касающиеся расчета ставок по киберспортивным играм в режиме реального времени, должны быть поданы в течение 72 часов с момента окончания события.
4. Сотрудники Службы поддержки обязуются предоставить Клиенту полный и подробный ответ на претензию в течение тридцати (30) дней с момента ее подачи. В случае если решение будет зависеть от предоставления Клиентом дополнительной информации, тридцатидневный (30-дневный) срок может быть продлен до тех пор, пока не будет предоставлена вся необходимая информация.
5. Игрок также может направить претензию через специальную форму на сайте lxcasino.one.
6. В спорной ситуации, когда в разных источниках опубликованы разные исходы одного и того же события, и при наличии очевидных ошибок окончательное решение об исходах в целях расчета ставок принимается Компанией. Букмекерская компания принимает окончательное решение в спорных случаях при отсутствии прецедентов.
7. В исключительном случае, когда Клиент подозревает, что Компания нарушает лицензию, он должен связаться с правительством автономного острова Ндзуани, входящего в Союз Коморских Островов. В случае возникновения проблем с Компанией, связанных с выплатами, заблокированными учетными записями, задержками, некорректно работающими функциями и т. п., следует в первую очередь обращаться к Букмекерской компании.
8. Версия настоящих Правил оказания услуг на английском языке имеет приоритет в случае противоречия между версиями на разных языках.
9. Соглашаясь с настоящими Правилами оказания услуг, делая ставки или заключая пари, используя сервисы YAYSIMPLE (через сайт или иным образом), а также используя, посещая или получая доступ к любой части сайта, включая (помимо прочего) поддомены, Клиент настоящим безотзывно соглашается с тем, что любые споры, которые могут возникнуть между Букмекерской компанией и Клиентом подлежат урегулированию исключительно посредством процедуры, изложенной в Разделе 6 настоящих Правил оказания услуг

5. Казино

1. Индустрия азартных игр, ставок и киберигр — это та сфера, в которой используется обширная терминология. В случае если у Клиента появились сомнения относительно толкования того или иного термина, он должен воздержаться от ставок в тех играх, где используется этот термин.
2. Клиенту следует делать ставки только в том случае, если он четко понимает точное значение каждого слова. Букмекерская компания прямо отказывается от ответственности за участие Клиента в играх с непонятной для него терминологией.
3. Перед началом игры Клиенту настоятельно рекомендуется ознакомиться с правилами и тщательно их изучить в максимально возможном объеме.
4. Клиент, участвующий в турнире, live-игре в карты, кости и рулетку или любой другой игре на платформе, подтверждает, что он полностью понимает, принимает и соглашается соблюдать Правила (далее именуемые «Правила») каждого соответствующего турнира, live-игры в карты, кости и рулетку или игры любого другого рода.
5. Клиентам запрещено вступать в сговор друг с другом. Неважно, действуют ли Клиенты открыто или тайно, договорные схемы любого характера строго запрещены. Это положение действует без исключений в отношении любой игры, которая доступна у Букмекерской компании в настоящее время или будет доступна в будущем.
6. Если Клиент намеревается начать играть и делать ставки, он обязан выяснить, является ли участие в азартных играх законным в его юрисдикции. Он также обязан выяснить, является ли законным использование программного обеспечения, необходимого для участия в игре, которое предоставляется Букмекерской компанией. Таким образом, Клиент должен предварительно твердо убедиться в том, что его действия не нарушат действующее законодательство, нормативно-правовые акты и положения в соответствующей юрисдикции.
7. Все выигрыши, сумма которых превышает 10 000 евро, рассматриваются и обрабатываются как крупные выигрыши. В соответствии с настоящей политикой, такие выигрыши подлежат согласованию и подтверждению со стороны партнеров Букмекерской компании перед зачислением на счет Клиента и последующим выводом.
8. Ставка считается принятой только после регистрации на сервере Букмекерской компании. Клиент получает соответствующее подтверждение онлайн. После регистрации ставки нельзя отменять или изменять.
9. Ставки Клиента не могут превышать размер доступных ему средств на счете учетной записи. Ставка будет списана со счета Клиента после ее регистрации. Выигрыши зачисляются на счет Клиента после надлежащего расчета ставок в соответствии с настоящими Правилами.
10. Казино прямо отказывается от рассмотрения любых жалоб или споров в отношении любых фактов или событий, связанных со ставками, если такие ставки сделаны более 10 (десяти) дней назад.
11. Для подачи жалобы на качество работы сервисов Букмекерской компании Клиент должен незамедлительно обратиться в Службу клиентской поддержки. Если жалоба является обоснованной, она будет направлена на рассмотрение в соответствующий отдел Букмекерской компании, который примет окончательное решение по этому поводу.
12. Честность игр и способы тестирования ГСЧ
 - Все онлайн-продукты и другие предложения Букмекерской компании лицензированы Комиссией Кюрасао по азартным играм в интернете. Данный факт означает, что они всегда проходят тщательное тестирование и проверку QA — наряду с комплексной верификацией. Продукты размещаются на платформе для

- азартных игр в интернете только после успешного завершения проверок.
- Используя продукты платформы, Клиент подтверждает, что он полностью осведомлен о проведении внешних проверок соответствия QA и тестировании со стороны независимых сторонних организаций, которые обеспечивают корректную работу, точное отображение информации и безупречную обработку транзакций в строжайшем соответствии с применимыми правовыми и обязательными правилами и математическими расчетами.
 - Теоретический Возврат Игроку (также именуемый Return to Player или RTP) означает теоретический расчет ожидаемого процента от суммы ставок, который конкретная игра вернет Клиенту после разумного количества игровых раундов и/или спинов. При этом невозможно предсказать или предвидеть ход отдельной игры и ее исход. Клиент может как выигрывать, так и проигрывать крупные суммы денег. Теоретический показатель RTP отражает среднюю доходность любой игры. Показатель RTP определяется либо с помощью теоретических расчетов, либо на основе виртуальных моделей, соответствующих методу конкретного типа игры. Участвуя в игре, Клиент прямо соглашается с вышеуказанными положениями.
13. Клиент, который принимает участие в играх Букмекерской компании и делает ставки, осознает и соглашается с тем, что результат таких действий определяется исключительно генератором случайных чисел (ГСЧ). Следовательно, Клиент готов согласиться с любым результатом, определенным таким образом. Кроме того, Клиент соглашается с тем, что в маловероятном случае расхождения между результатами на экране и результатами, зарегистрированными на сервере, приоритет остается за игровым сервером. Таким образом, Клиент соглашается с тем, что технические данные, хранящиеся на сервере, являются главным источником для определения любых условий, обстоятельств и результатов игры.
14. Клиент может обратиться в Службу клиентской поддержки и направить в нее запрос. Клиент может обсудить любые возникающие у него вопросы в онлайн-чате или по электронной почте.

5.1. Промоакции

БОНУСЫ

1. Бонус считается специальной сделкой между Букмекерской компанией и Клиентом. Согласно условиям такой сделки, Букмекерская компания предоставляет Клиенту определенное количество денежных средств для участия в играх и размещения ставок. Одновременно с этим Клиент принимает на себя полную ответственность за соблюдение условий отыгрыша перед тем, как он сможет запросить вывод соответствующих средств.
2. Бонусы Букмекерской компании могут регулироваться специальными Правилами. Поэтому Компания рекомендует Клиенту внимательно изучить Правила, чтобы получить по возможности наиболее полную информацию и предотвратить любые недоразумения.
3. Бонусы могут использоваться только одним Клиентом-физическим лицом, на одном уникальном устройстве, с одного IP-адреса и в одном и том же интернет-браузере.
4. Одна учетная запись может иметь только один активный бонус в отдельно взятый момент времени. Бонусы, привязанные к депозитам, не суммируются. Таким образом, их можно использовать только в порядке очередности, то есть один за другим. При этом следующий бонус Клиента становится доступным только после того, как был отозван или отыгран предыдущий бонус.
5. Бонусы, предоставляемые Букмекерской компанией, доступны только тем Клиентам, которые заполнили необходимые персональные данные в своем Личном кабинете. Также

- Клиент должен активировать свой номер телефона. Клиент также обязан согласиться с Условиями бонусной программы в время регистрации. Минимально возможный депозит для участия в бонусной программе определяется условиями соответствующего бонуса.
- Сумма бонуса Клиента подлежит зачислению на его Бонусный счет. Это означает, что сумма бонуса хранится отдельно от денежного остатка на счете.
 - Бонус и выигрыш Клиента, полученный с помощью бонуса, аннулируются после истечения срока действия бонуса. Как правило, срок действия бонуса составляет 30 (тридцать) дней с момента его зачисления на счет. Клиент несет ответственность за тщательное изучение Правил конкретного бонуса.
 - Сроки действия различных бонусных фриспинов зависят от условий конкретного поставщика сервисов. Букмекерская компания не может регулировать и не регулирует эти сроки.
 - Букмекерская компания оставляет за собой право изменять Правила, относящиеся ко всем бонусам, временно приостанавливать или прекращать их действие на неограниченный срок в любой момент времени.
 - Общие Правила, установленные Букмекерской компанией, применяются во всех случаях без исключений.

ТРЕБОВАНИЯ К ОТЫГРЫШУ БОНУСА

- Когда у Клиента есть активный бонус, он имеет право делать ставки, используя как бонусный счет, так и свой основной счет. Одновременно с этим Клиент должен осознавать, что при наличии активного бонуса на счете он не может выводить денежные средства. Запросы на вывод денег будут отклоняться до тех пор, пока не будут полностью выполнены соответствующие требования к отыгрышу. В качестве альтернативного решения Клиент может отказаться от доступных ему бонусов.
 - Для отыгрыша бонуса Клиент должен сделать ставки на требуемую сумму. За исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено Правилами бонуса, Клиент должен сделать ставки на сумму, которая равняется произведению общей суммы бонуса и специального вейджера. При этом применяется следующее правило: требование к отыгрышу = сумма бонуса X требуемый вейджер.
 - Для получения бонуса за депозит необходимо сделать ставку на соответствующую сумму бонуса.
 - До тех пор пока бонус Клиента не будет отыгран, размер ставки не может превышать €5.
 - После отыгрыша бонуса Клиента, оставшиеся бонусные средства зачисляются на основной счет. Они не могут превышать общую сумму бонуса Клиента. В случае, если после отыгрыша бонуса остаток на бонусном счете Клиента меньше размера минимальной ставки, то такой бонус считается проигранным.
 - В зачет отыгрыша не идут ставки, сделанные в таких настольных играх, как баккара, рулетка, блэкджек, Кено, скретч-карты, бинго, покер, а также в играх, относящихся к категории «Другие».
- Ссылку для загрузки актуального списка игр, которые не учитываются в бонусных акциях, можно найти в п. 25.2. Помимо прямо исключенных игр, также в акции не учитываются все игры, которые являются частью турнира на момента отыгрыша. Букмекерская компания оставляет за собой право накладывать ограничения на возможность участвовать в отдельных бонусных акциях. Соответствующую информацию можно найти на карточке бонуса в разделе «Бонусы и Подарки».
- Однако обращаем ваше внимание на то, что список исключенных игр может время от времени обновляться. Чтобы получить актуальный список игр, пожалуйста, напишите на адрес электронной почты Службы поддержки support@1xcasino.one.
- Клиент имеет право запросить вывод средств до отыгрыша бонуса. При этом сумма

бонуса, а также выигрыши, полученные в процессе отыгрыша, подлежат отмене.

8. Все выигрыши, полученные с использованием бонусных средств, в отношении которых Клиент запросил снятие, подвергаются проверке и верификации со стороны Букмекерской компании. Платежи обрабатываются только после этой верификации. В некоторых случаях в зависимости от результата верификации Букмекерская компания имеет полное право потребовать персональные данные Клиента, а также дополнительные сведения для подтверждения методов оплаты.

ОТМЕНА БОНУСОВ

1. Клиент имеет полное право отказаться от всех бонусов или от любой бонусной акции. Для этого необходимо связаться со Службой поддержки Букмекерской компании по адресу support@1xcasino.one, написать в онлайн-чате или выполнить определенные действия в Личном кабинете.
2. Если Клиент отказывается от бонуса или хочет его отменить, соответствующий остаток на бонусном счете обнуляется. В результате Клиент освобождается от обязательств по отыгрышу бонуса.
3. Клиент имеет право не выполнять требования по отыгрышу бонуса. Это можно сделать в Личном кабинете Клиента. Обращаем ваше внимание на то, что если вы отказываетесь от бонуса после его частичного отыгрыша, любые выигрыши, полученные в процессе отыгрыша, также подлежат аннулированию.

ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ БОНУСОМ

1. Злоупотребления бонусными акциями строго запрещены. В данном контексте «злоупотреблением» считается следующее соотношение полученных бонусов и внесенных депозитов: при количестве депозитов от 5 до 9 — 70% бонусных средств; при количестве 10 депозитов и выше — 50% бонусных средств. Если было допущено злоупотребление, Букмекерская компания имеет полное право запретить Клиенту получать любые бонусы. Букмекерская компания также может аннулировать любые выигрыши, полученные с использованием бонусных средств в процессе отыгрыша и после его окончания.
2. Букмекерская компания имеет полное право изучать и проверять историю операций, счета Клиента и историю действий в системе в любой момент времени и на любых основаниях. Если в ходе проверки будет установлен факт злоупотребления бонусом Клиентом, Букмекерская компания оставляет за собой полное право аннулировать все бонусы, предоставленные Клиенту.
3. Если Букмекерская компания обнаружит, что при отыгрыше бонуса Клиент прибегает к игровым стратегиям, запрещенным Букмекерской компанией, она оставляет за собой право накладывать санкции и исключить Клиента из текущих акций, а также из всех будущих акций.
4. Ниже приведены некоторые примеры возможных стратегий, которые запрещены Букмекерской компанией при выполнении требований по отыгрышу бонуса:
 - множественные ставки с минимальным влиянием на остаток по счету Клиента. Примером этой стратегии может служить размещение ставок на каждый номер рулетки или размещение ставок на красное и черное одновременно.
 - Большие размеры ставок (например, превышающие €5 (пять евро) с целью быстрого увеличения остатка на бонусном счете Клиента, а затем значительное уменьшение объема ставок (например, более чем в два раза) без явной причины при наличии достаточного остатка на счете. Букмекерская компания будет тщательно изучать все вышеуказанные случаи.
 - Большие ставки в играх, предполагающих небольшую контрибуцию (то есть,

процент, который идет в зачет отыгрыша), а потом ставки меньшего объема в играх, предполагающих значительную контрибуцию.

- Откладывание игровых раундов с использованием бонусов и фриспинов на более позднее время, когда теряют силу требования по отыгрышу и/или лимиты на оформление новых депозитов, если при этом все еще доступны фриспины и бонусы.
 - Любые сочетания вышеупомянутых игровых методов и стратегий.
5. Если будет установлен или раскрыт факт злоупотребления бонусом со стороны Клиента, Букмекерская компания имеет полное право принять следующие меры: отменить и аннулировать все доступные бонусы вместе с выигрышем, полученным с использованием таких бонусов, а также полностью заблокировать счет Клиента.
 6. Букмекерская компания рекомендует Клиенту при регистрации вводить свой реальный номер телефона. Букмекерская компания может позднее использовать его для подтверждения реальной личности Клиента. Если окажется, что с Клиентом невозможно связаться, Букмекерская компания имеет полное право ограничить использование Клиентом бонусов и даже полностью заблокировать его учетную запись.

ПРИВЕТСТВЕННЫЙ ПАКЕТ БОНУСОВ

1. До зачисления депозита на счет Клиента, он должен дать согласие на получение бонусов Казино. Это можно сделать в Личном кабинете в настройках аккаунта или непосредственно в разделе «Пополнить счет».
2. Бонус подлежит автоматической активации и зачисляется на счет Клиента в течение 1 суток, то есть 24 (двадцати четырех) часов с момента выполнения всех требований, связанных с акцией Букмекерской компании и указанных в пункте 27.1.
3. Чтобы иметь право на получение бонуса за первый депозит, Клиент должен сделать депозит на сумму не менее €10 (десяти евро); чтобы получить бонусы за второй, третий и четвертый депозит, сумма депозита должна быть не менее €15 (пятнадцати евро).
4. Максимальная сумма бонуса за первый депозит составляет €300 (триста евро); за второй депозит — €350 (триста пятьдесят евро); за третий — €400 (четыреста евро), за четвертый — €450 (четыреста пятьдесят евро).
5. Для отыгрыша бонуса необходимо сделать ставки на сумму, в 35 (тридцать пять) раз превышающую сумму полученного бонуса.
6. Активированный бонус подлежит отыгрышу в течение 7 (семи) дней.
7. Фриспины присуждаются исключительно после отыгрыша бонуса Клиента за депозит.
8. Выигрыши, полученные с использованием фриспинов, зачисляются на основной счет. Соответственно, какие-либо требования к отыгрышу отсутствуют.
9. До полного отыгрыша бонуса ставки не могут превышать €5 (пять евро).
10. Если Клиент переключается между разными типами бонусов (после того, как уже сделан выбор), отказывается от бонуса или же хочет получить бонус противоположного типа, то такой Клиент теряет право на участие в бонусных акциях Букмекерской компании за последующие депозиты. Данное правило также действует в отношении приветственного пакета и 50%-ного бонуса за десятый депозит.

50%-НЫЙ БОНУС НА ДЕСЯТЫЙ ДЕПОЗИТ

1. Если Клиент переключается между разными типами бонусов (после того, как уже сделан выбор), отказывается от бонуса или же хочет получить бонус противоположного типа, то такой Клиент теряет право на участие в бонусных акциях Букмекерской компании за последующие депозиты. Данное правило также действует в отношении приветственного пакета и 50%-ного бонуса за десятый депозит.
2. Бонусы подлежат автоматической активации и зачисляются на счет Клиента в течение 1 (одних) суток или 24 (двадцати четырех) часов с момента выполнения всех требований,

связанных с бонусной акцией (как описано в пункте 27.1).

3. Для получения бонуса на десятый депозит необходимо пополнить счет на сумму не менее €10 (десяти евро).
4. Что касается максимального размера бонуса, на который может претендовать Клиент, то он ограничивается €300 (тремястами евро).
5. Для полного отыгрыша бонуса необходимо сделать ставки на сумму, в 35 (тридцать пять) раз превышающую сумму полученного бонуса.
6. Что касается сроков, то обязательный отыгрыш активированного бонуса должен быть реализован в течение 2 (двух) суток или 48 (сорок восьми) часов.
7. Количество доступных фриспинов зависит от остатка на счете Клиента в момента внесения депозита. Клиент получает 1 (один) фриспин за каждые €5 (пять евро) на основном счете. Обратите внимание на то, что сам депозит не учитывается при расчете количества предоставленных фриспинов. Фриспины предоставляются в течение 15 (пятнадцати) минут после внесения депозита (чтобы фактически получить фриспины, Клиент должен одновременно выполнить все требования бонусной акции Букмекерской компании в полном объеме).
8. Выигрыши, полученные Клиентом благодаря использованию фриспинов, зачисляются на основной счет. Соответственно, какие-либо требования к отыгрышу отсутствуют.
9. До полного отыгрыша бонуса ставки не могут превышать €5 (пять евро).

ПОДАРКИ

1. Подарок считается особым видом бонуса. Он не требует внесения депозита и доступен исключительно тем Клиентам, которые согласны на участие в бонусных акциях, предлагаемых Букмекерской компанией.
2. При этом подарки могут регулироваться специальными Правилами. По этой причине Букмекерская компания настаивает на том, чтобы Клиент тщательно изучил такие Правила до активации доступных подарков (в таких Правилах может содержаться описание размеров бонуса, требования к отыгрышу и т.д.). Клиент должен посетить соответствующий раздел Личного кабинета, чтобы прочитать такие Правила. Таким образом, он получит полную информацию о подарках и избежит ошибочных представлений, недоразумений и неправильного толкования.
3. В любой момент времени можно активировать только один подарок для одной учетной записи. Подарки не суммируются. Следовательно, подарки можно использовать только в порядке очередности. Следующий подарок можно использовать только после отыгрыша предыдущего подарка. В качестве альтернативного варианта предыдущий подарок можно либо отменить, либо приостановить в процессе отыгрыша.
4. Подарок вместе с выигрышем, полученным с его использованием, утрачивается после истечения срока действия подарка. Чтобы узнать точный срок действия подарка, Клиенту следует посетить страницу Личного кабинета (а именно раздел «Бонусы и подарки»). Подарок становится активным в момент его присуждения Клиенту. Обратите внимание на то, что приостановление отыгрыша бонуса не продлевает срок действия подарка в рамках предлагаемой акции.
5. Даже после активации подарка Клиент имеет право делать ставки, используя денежные средства с основного счета.
6. Все Правила Букмекерской компании, включая все остальные условия бонусной программы, которые не противоречат вышеуказанным пунктам, сохраняют свою силу.

5.2. Стоп-лист игр для отыгрыша

Чтобы получить выигрыш с использованием бонуса, игроки должны сделать ставки на выигранную сумму в зависимости от условий каждого конкретного бонуса. Участники пари могут делать ставки с использованием выигрыша в видеослотах, с учетом списка исключенных игр. Следующий список включает игры, к которым не применяются положения об отыгрыше.

10c Min - European Roulette, 10P Roulette, 12 Number Roulette, 1429 Uncharted Seas, 1524 Golden Quest, 20 Flaring Fruits, 20 Super Stars, 21 Burn Blackjack, 3 Amigos, 3 Card Blackjack, 3 Card Poker, 3-Hand Casino Hold'em, 3- Hand Casino Hold'em, 300 Carat BJ, 300 Carat European Roulette, 3D Baccarat, 3D Blackjack, 3D European Roulette, 3D Lucky Number, 4 Dragon Kings, 4 of a Kind Bonus Poker, 4H Steam Joker Poker, 5 Flaring Fruits, 50 Flaring Fruits, 6 Bingo, 6 Card Poker, 7 11 21, 7 Days Anotherland, 7 Fruits, 7 Handed Blackjack (European), 7 Handed Blackjack American, 7 Solitaire, 7-UP, 777, 8 Leprechauns: Scratch Card, 88 Bingo 88, 88 Golden 88, 88 Riches, 888 Dragons™, 888 Gems 3x3, 888 Gems Pull Tabs, 8th Wonder, 9 Pots of Gold HyperSpins™, A Christmas Carol, A Night In Paris JP, Ace Bonus, Aces & Deuces Bonus Poker, Aces & Eights, Aces & faces poker, Aces and Eights 1 Hand, Aces and Eights 10 Hand, Aces and Eights 100 Hand, Aces and Eights 5 Hand, Aces and Eights 50 Hand, Aces And Eights Poker, Aces and Faces, Aces And Faces HD, Aces and Faces Poker, Aces&Faces, Acey Deucey, Action!, Africa, After Night Falls, Age of Asgard, Age of Knights, AirCombat 1942, Aladdin's Lamp, Alchemy Blast, Alchymedes, Alien Hunter, Alkemor's Tower, All Aces, All American, All American 4 Hands, All American HD, All American Poker 1 Hand, All American Poker 10 Hand, All American Poker 100 Hand, All American Poker 5 Hand, All American Poker 50 Hand, Allstar Knockout, Alter World, Amaterasu Keno, Amazing Link Riches, American Blackjack, American Gold Poker, American Poker II, American Poker V, American Roulette, American Roulette 3D, American Roulette Gold Series, American Roulette High Stakes, American Roulette Privee, American Roulette Pro, Ancient Magic, Andar Bahar, Andar Nights, Angel & Devil, Animal Fishing, Apollo, Aquarium, Arabeska, Arabian, Arabic Roulette, Argentina League, Argo, Asia Wins, Astro Legends: Lyra & Erion, AstroBoomers: To The Moon!, AstroBoomers: TURBO!, At The Copa, Atlantic City Blackjack, Atlantic City Blackjack Elite Edition, Atlantic City Blackjack Gold, Atlantis, Atlantis Bingo, Atom, Aura of Jupiter, Auto-Roulette, Auto-Roulette La Partage, Auto-Roulette VIP, Avalon Scratch, Awesome Money, Aztec, Baccarat, Baccarat - Punto Banco, Baccarat 777, Baccarat Babes, Baccarat Deluxe, Baccarat Mini, Baccarat No Commission, Baccarat Pro, Baccarat Super 6, Baccarat Supreme, Baccarat Supreme No Commission, Baccarat VIP, Baccarat Wheel, Baccarat Zero Commission, Back Blackjack, Back to the Fruits Respins of Amun Re, Balloon, Balloon Run, Banana Bingo, Bank Job, Bank of Gold, Bank Robbers, Barn Ville, Baron Samedi, Basketball, Basketball Strike, Battleships, Beauty and the Beast, Bee Fab Pull Tab, Beer Party, Beer Tycoon, Belangkai, Bet Velodrom 3D, Biergarten Fest Scratch Card, Big Apple Wins, Big Win Baccarat, Bikini Party, Billion Llama, Bingo 3, Bingo 37, Bingo 37 Ticket, Bingo 75, Bingo 90, Bingo Bruxaria, Bingo Cientista Doidão, Bingo Gatinho, Bingo Gênio, Bingo Halloween, Bingo Hortinha, Bingo Iglu, Bingo Pilipino, Bingo Pirata, Bingo Pop, Bingo Saga Loca, Bingo Samba Rio, Bingo Señor Taco, Bingo Señorita Calavera, Bingo Soccer, Bingo Trevo da Sorte, Bingole, Bingolícia, Bingote, Birds and Animals, Birds Slot, Birds!, Bit BlackJack, Bit Holdem, Black Beauty, Black Jack, Black Jack 21, Black Jack VIP, Blackjack, Blackjack (3 Hand), Blackjack - Multi-hand, Blackjack - Single Deck™, Blackjack 21 + 3, Blackjack Atlantic City, Blackjack Bonus, Blackjack Classic, BlackJack Classic™, Blackjack Double, Blackjack Double Exposure, Blackjack Double Exposure 3 Hand, Blackjack European, Blackjack Fast, Last updated: June 2022 Blackjack Gold 5, BlackJack High, BlackJack Lucky Sevens, Blackjack Mh, Blackjack Multihand, Blackjack Perfect Pairs, Blackjack Platinum 1, Blackjack Royal Pairs, Blackjack Single Deck, Blackjack Supreme Multi Hand, Blackjack Supreme Single Hand, Blackjack Surrender, Blackjack Switch, Blackjack Touch - Single Deck, Blackjack Vegas Strip, Blackjack VIP, Blackjack Xchange, BlackJack™, Blazing Fruits, Blazing Fruits 3x3, Blazing Fruits Pull Tabs, Blood Eternal, Blood Queen Scratch, Blood Suckers, Blood Suckers™, Blossom Wings, Blue Beard, Board Games, Boat Trip Mississippi, Bomb Squad, Bonanza Wheel, Bonus Deuces Wild, Bonus Deuces Wild 1 Hand, Bonus Deuces Wild 10 Hand, Bonus Deuces Wild 100 Hand, Bonus Deuces Wild 5 Hand, Bonus Deuces Wild 50 Hand, Bonus Deuces Wild Poker, Bonus Poker, Bonus Poker 1 Hand, Bonus Poker 10

Hand, Bonus Poker 100 Hand, Bonus Poker 5 Hand, Bonus Poker 50 Hand, Book of Bastet, Book Of Crazy Chicken, Book of Juno, Book Of Keno, Book of Madness, Book of Madness Respins of Amun Re, Book of Oasis, Book of Romeo & Julia, Book of Romeo and Julia Golden Nights, Book of Shadows, Book of Slingo, Book of Win, Books & Bounties, Books & Bulls Golden Nights, Books & Pearls, Books & Temples, Books And Bulls RHFP, Books and Pearls Respins of Amun Re, Booming Bananas, Booming Seven , Booming Seven Deluxe, Boss The Lotto, Boto Bingo, Boxes, Break Da Bank Again Respin, Bubble Mania, Buffalo Spirit 3x3, Buffalo Spirit Pull Tabs, Bull Cards, Bull Fight, Bun in the Oven, Burning Ice, Burning Ice 10, Burning Ice 40, Burning Keno, Burning Pearl Bingo, Cabaret Dancing Bones, Cai Shen Bingo, Cai Shen Fishing, Caishen Dao, Calavera Bingo, Candy, Cappadocia, Captain Domino, Card Roulette, Caribbean Beach Poker, Caribbean Blackjack, Caribbean Hold'em, Caribbean Poker, Caribbean Saga, Caribbean Stud, Caribbean Stud Poker, Carnaval Bingo, Carnaval Forever, Carnaval Scratchcard, Carol Of The Elves, Carousel, Cash Cuisine, Cash or Crash, Casino, Casino Battle, Casino Hold'em, Casino Holdem, Casino Holdem 1, Casino Hold`em, Casino Roulette , Casino Slot, Casino Stud Poker, Casino War, Caterpillars, Cazino Cosmos, Celebrity Zoo Scratch Card, Champions, Champions Bingo II, Champions Ondemand, Charming Wheel, Charms & Clovers, Chefs Menu, Cherry Blast, Cherry Blast Scratch, Cherry Bomb Deluxe, Cherry Cherry Scratchcard, Chicago Bang Bang!, Chicago Nights, Chilli Pop, Chilling Tiger, Christmas Party, Christmas Slot, Chuck a Luck, Circus, Circus Bingo, City Slot, Classi Keno, Classic 1, Classic 2, Classic Blackjack, Classic Blackjack Gold Series, Classic Cars Deluxe, Classic Mario, Classico, Coils of Cash, Coin Conqueror, Coin Field, Coin Vault, Coins, Color Champion, Colours, Cool Buck - 5 Reel, Copa Libertadores, Cops & Robbers, Cosmic Crystals Scratch, Courier Sweeper, Cowboy, Craps, Crazy Mice, Crazy Monkey, Cricket X, Crown & Anchor, Crypto Mania Bingo, Crystal Ball Golden Nights, Crystal Ball Red Hot Firepot, Crystal Burst XXL, Cup Cakes, Cupid's Scratch, Curious Machine Plus, Cute Cats, Cutie Cat, Cutie Cat Crazy Chicken Shooter, Cyber Catz: Scratch Card, Dark, Dark 100, Dark Joker Rizes, Dark Vortex, Darts 180, Dashing Derby, Dazzling 7, Dead or Alive™, Delighted Dragon, Deuces & Jokers, Deuces and Joker, Deuces Wild, Deuces Wild 1 Hand, Deuces Wild 10 Hand, Deuces Wild 100 Hand, Deuces Wild 4 Hands, Deuces Wild 5 Hand, Deuces Wild 50 Hand, Deuces Wild HD, Deuces Wild Video Poker, Deutsches Roulette, Diamond, Diamond Deal, Diamond Rich Life 3x3, Diamond Rich Life Pull Tabs, Diamond Valley, Diamonds, Diamonds are Forever 3 Lines, Dice, Dice Bingo, Disc of Athena, Disco Keno, Disco Night, Disco Spin 3x3, Disco Spin Pull Tabs, Divine Fire, Dog 6 H.Odds, Dog H.Odds On Demand, Dog Racing, Dogs 3D, Domino QiuQiu, Donut City, Donut Rush, Double Aces & Faces, Double Bonus, Double Bonus Poker, Double Bonus Poker 1 Hand, Double Bonus Poker 10 Hand, Double Bonus Poker 100 Hand, Double Bonus Poker 5 Hand, Double Bonus Poker 50 Hand, Double Bonus Poker HD, Double Double Bonus, Double Double Bonus Poker, Double Last updated: June 2022 Double Bonus Poker 1 Hand, Double Double Bonus Poker 10 Hand, Double Double Bonus Poker 100 Hand, Double Double Bonus Poker 5 Hand, Double Double Bonus Poker 50 Hand, Double Dragons, Double Exposure, Double Exposure Blackjack mh, Double Joker, Double Joker Poker HD, Double Your Dough, Dr. Jekyll & Mr. Hyde, Draculars Blood Bank Scratch, Dragon Dance, Dragon Fishing, Dragon Fishing II, Dragon Kings™, Dragon Master, Dragon Of The Princess, Dragon Scrolls, Dragon Tiger, Dragon's Cave, Dragons Tomb, Draw High Low, Duck Shooter, Duck Shooter Crazy Chicken Shooter, Duobao Baccarat, Dwarf's Gold, Dynamic Paytable Roulette, E-Bingo, E.T. Races, E.T.Races, Easter Island, Easter Island 2, Easter Pick, Egg Hunter, EggOMatic™, El Porko Mafioso, Elephant Scratchcard, Elite of Evil: The First Quest, Elusive Gonzales, England League, England League Ondemand, English Fast League, English Soccer, Epic Gems, Escape from Alcatraz, Euro Cup 2020, Euro Cup 2020 Ondemand, Euro League Legends, Euro Roulette, Euro Twins Roulette, European Blackjack, European Blackjack Elite Edition, European Blackjack Mh, European Roulette, European Roulette Christmas Edition, European Roulette Dark Mode, European Roulette Gold Series, European Roulette High Stakes, European Roulette Low Stakes, European Roulette Pro, European Roulette Small Bets, European Roulette VIP, Evolution, Explodiac Red Hot Firepot, Explosive Cocktail, Exposure Blackjack, Extra Bingo , Extra Clovers, Extreme, Extremely Rich, Ez2 Lotto, F777 Fighter, Fa-Fa Twins , Faces & Deuces, Faerie Spells™, Fair Roulette, Fair Roulette Privee, Fair Roulette Pro, Fall of the Beast, Fan Tan, Fancy

Fruits Crazy Chicken Shooter, Fancy Fruits Golden Nights, Fancy Fruits Respins of Amun Re, Fancy Fruits RHFP, FanTan, Fashion, Fashion TV Nations League, Fervent Diamond, Fervent Diamond Nudge, Fire & Steel, Firefly Keno, Firestorm Bingo, Firing Hot, First Person American Roulette, First Person Baccarat, First Person Blackjack, First Person Craps, First Person Dragon Tiger, First Person Dream Catcher, First Person Football Studio, First Person Golden Wealth Baccarat, First Person Lightning Baccarat, First Person Lightning Roulette, First Person Mega Ball, First Person Roulette, First Person Blackjack, Fish Prawn Crab, Fish-Prawn-Crab Dice, Fishermen Gold, Fishing Expedition, Fishing God, Fishing Kingdom, Fishing War, Five Aces, Five Ball Fiesta, Five Dragons Fishing, Five Hand Vegas Blackjack, Five Hand Vegas Blackjack V2, Flame Roulette, Flash Winnings, FLG Game, Fly Jet, Fly Piggy Fly, Football, Football 3x3, Football Bet, Football Hub, Football League Round, Football Penalty Duel, Football Pro Scratchcard, Football Slot, Football Streak, Football Strike, Force Of Dragon, Forest Animal, Forest Party, Forever Diamonds, Fort Brave, Fortuna, Fortune, Fortune 18, Fortune black, Fortunes, Four Aces, Four Seasons, Frankenslot's Monster, Freecell, Freeway Poker, French Keno, French Roulette, French Roulette Privee, French Roulette Pro, Frenzy Discs: Twin Numbers, Frog Creek, Fruit, Fruit Bat Crazy™, Fruit Casino, Fruit Casino 3x3, Fruit Casino Pull Tabs, Fruit Cocktail, Fruit Fashion, Fruit Heat, Fruit Love, Fruit Mania, Fruit Mania Golden Nights, Fruit Punch Up, Fruit Rush, Fruit Scapes, Fruit Scapes 3x3, Fruit Scapes Pull Tabs, Fruit Snapz, Fruitoids, Fruitomatic, Fruits Bar, Fruits Bar Pull Tabs, Fruits Fortune Wheel, Fruits Fortune Wheel 3x3, Fruits Fortune Wheel Pull Tabs, Fruitsie, Fruity Flurry, Fruity Taste, Fun Fruit, Gagarin-61, Galaxy, Galaxy Roulette, Gambeta Bingo, Gangsters, Gates of Persia, Gem Fishing, Gem Riches, Gem Roulette, Genie Wishes, Germany League, Germany League Ondemand, Ghost Pirates™, Gifts of Ostara Scratch, Giovanni's Gems, Global American Roulette, Global Bet, Global Euro Roulette, Global Poker Roulette, Go Go Magic Cat, Go Go Magic Dog, Go Gold Fishing 360, Goal, Goal Football League Round - Italian, Goal Football League Round - Spanish, Goblin Run, Gods Slash Fish, GodzFishing, Gold and Money, Gold Bars & Rounds, Gold Cai-Shen Fishing, Gold Cai-Shen Fishing 2, Gold Canyon™, Gold Digger: Mines™, Gold Dragon 360, Gold Rooster Lottery, Gold Roulette, Goldaur Last updated: June 2022 Guardians, Golden Chip Roulette, Golden Clover, Golden Crab, Golden Dragon, Golden Dragon Club, Golden Egg Keno, Golden Egg Of Crazy Chicken, Golden Egg of Crazy Chicken Crazy Chicken Shooter, Golden Garuda, Golden Girls, Golden Hook™, Golden Joker Dice, Golden Lemon, Golden Lemon Deluxe, Golden Lucky Cat, Golden Potion, Goldfire 7s, Good Girl/Bad Girl, Gorgeous Diamond, Gorgeous Diamond 3x3, Grand Crown, Grand Riches, Great Warrior, Greedy Goblins, Green Grocery, Greyhound Races, Greyhound Streak, Greyhounds, Greyhounds Ondemand, Guess Train, Gypsy Rose, Hallow Pick, Halloween, Halloween Keno, Halloween Lotto, Halloween Money, Halloween Scratch Card, Halloween Slot, Happy 10, Happy Beast Cards, Happy Birds, Happy Cards, Happy Holidays Scratch, Happy Lottery, Happy New Year, Haunted Money, Haunted Money 3x3, Haunted Money Pull Tabs, Havana Club, Heads & Tails, Heads and Tails, Heads and Tails XY, Heart Of Princess, Hearts, Hearts of Three, Hellfire, Hi-Lo Blackjack, Hi-Lo Switch, High Hand Holdem Poker, High low, Highway Stars, Hilo, HiLo Gambler, Hockey, Holdem Poker, HollyWood Bingo, Holmes & The Stolen Stones, Holmes and the Stolen Stones, Horse 6, Horse 6 Ondemand, Horse Racing Real, Horse Racing Roulette, Horse Racing Virtual, Horses 10 Flat, Horses 10 Flat Ondemand, Horses 10 Sprint, Horses 10 Sprint Ondemand, Horses 12 Flat, Horses 12 Sprint, Horses 6 H. Odds, Horses 6 H. Odds Ondemand, Horses 8 Flat, Horses 8 Flat Ondemand, Horses 8 Sprint, Horses 8 Sprint Ondemand, Horses Streak, Horseshoe, Hot Fruits Wheel, Hot Fruits Wheel 3x3, Hot Fruits Wheel Pull Tabs, Hot Keno, Houdini, Huaguoshan Legends, Hugo 2, Hyper Burst, Immortal Romance, In Between Poker, Infinitely Hot, Instant Bingo, Instant Football, Instant Greyhounds, Instant Horses, Instant Speedway, Instant Trotting, Instant Velodrome, Irish Charms, Irish Story 3x3, Irish Story Keno, Irish Story Pull Tabs, Island 2, It Came From Venus JP, Italia 3x3, Italia League, Italian Fast League, Italian Roulette, Italian Soccer, Italy League Ondemand, Jack Hammer 2: Fishy Business™, Jack Hammer™, Jackpot, Jackpot 6000™, Jackpot Cherries, Jackpot Poker, Jackpot Roulette, Jackpot Stud Poker, Jacks or Better, Jacks or Better 1 Hand, Jacks or Better 10 Hand, Jacks or Better 100 Hand, Jacks or Better 4 Hands, Jacks or Better 5 Hand, Jacks or Better 50 Hand, Jacks or Better Double Up, Jacks Or Better HD, Jacks Or Better Poker, Jacks or Better Saloon,

Jade Butterfly™, James Cook, JetX, JetX 3, Jewel, Jingle Up, Jogo Do Bicho, Joker Dice, Joker Factor, Joker Poker, Joker Poker 100 Hand, Joker Poker 4 Hands, Joker Poker Aces HD, Joker Poker Kings HD, Jokerizer, Joker's Wild, Jolly Poker, Just a bingo, KA Fish Hunter, Kawaii Kitty, Keno, Keno Deluxe, Keno Fortunes, Keno Live, Keno Neon, Keno Night, Keno Pop, Keno Rush, Keno T+, Keno Universe, Keno Vegas, Keno80, King & Queen, King Octopus, King of Fruits, King of Jumping Scratch, King of Jungle, King of the Jungle, King Of The Jungle Golden Nights, Kingly Crown, Kitten Rest, Kitty Cash, Kitty Cash Scratch, Kitty Puzzle, La Dolce Vita, La Dolce Vita Golden Nights, La Dolce Vita RHFP, Land Of Heroes, Land of Ozz, Las Vegas, Lava Lions, Le Kaffee Bar, Legend of Erlang, Legend Of The Nile™, Let It Ride Poker, Let's Enhance, Libertadores Ondemand, Lightning Joker, Lightning Lucky Six, Lightning Roulette, Limbo Cat, Limoncello, Live Lotto, Live Roulette, Live Slots, Livegames 37, Locomodin, London Hunter, Loot or Boot, Lost Treasure, Lost Vegas Zombies Scratch, Lottery Wheel, Lotto Lucky, Lotus Love, Love Magic, LoveYa, Low Roulette, Lucky 3, Lucky 5, Lucky 7, Lucky 7 Blackjack, Lucky Card, Lucky Cat Blackjack, Lucky Christmas, Lucky Clover, Lucky Coin, Lucky Coins, Lucky Day: Cheltenham Champions, Lucky Day: Christmas Cashcade, Lucky Day: Eggstravaganza, Lucky Day: Football Gold, Lucky Day: Mega Halloween, Lucky Day: Summer Spike, Lucky Drink, Lucky Drink In Egypt, Lucky Green 777, Lucky Keno, Lucky Ocean, Lucky Pigs, Lucky Riches Hyperspans, Lucky Roulette, Lucky Sevens, Lucky Six, Lucky Spin European Roulette, Lucky Tanks, Lucky Trick Pull Tabs, Lucky Wheel, Lucky X, Ludo, Last updated: June 2022 LUX Roulette, Luxor Scratch, Luxurious World, Luxury Lux, Maaax Diamonds Golden Nights, Mafia: Syndicate, Magic, Magic Garden, Magic Garden 10, Magic Garden 40, Magic Luck, Magic of Christmas, Magic Poker, Magic Rush Deluxe, Magic Rush Win, Magic Shoppe, Magic Stone, Magic Wheel, Magnificent Fruits, Magnify Man, Mahjong, Majesty Fruits, Marswood Party, Martians Attack, Match Day, Match Mania, Max Car Motor Racing, Maxi Roulette, Maya Mystery, Mayan Fire, Mega, Mega Gems, Mega Glam Life, Mega Jack HD, Mega Joker, Mega Love, Mega Score, Megamoney, Mehen, Melbet European Roulette, Mermaid Hunter, Mighty Dragon, Million Coins Respin, Mine Field, Miner Babe, Mines, Minesweeper XY, Mini Roulette, Moirai Blaze Scratch, Money Matrix, Money Tree, Money Wheel, Monkey Mania, Monster Blast, Monster Legend, Monsters, Monsters' Scratch, Moon Stone, More Cat Mania, More Gold Diggin', More Or Less, Motorbike V2 Ondemand, Motorbikes, Mr Chu Tycoon, Mr. Vegas, Muertitos, Muertitos: Video Bingo, Multi Hand Atlantic City Blackjack, Multi Hand Classic Blackjack, Multi Hand European Blackjack, Multi Hand Vegas Downtown Blackjack, Multi Hand Vegas Single Deck Blackjack, Multi Hand Vegas Strip Blackjack, Multi-Hand Blackjack, Multi-Hand Blackjack V2, Multifire Roulette, Multihand - Jacks or Better Poker, Multihand Blackjack, Multihand Blackjack Pro, Multiplayer Bull Cards, MWA, Mysteries of the East, Nang Kwak, Nascar Streak, Nektan Blackjack, Nektan Roulette, Neon Jungle Scratch, Neon Keno, Neon Roulette, Neon Shapes, Neptune Treasure Bingo, Nerves of Steel, New Triple, New Triple HD, Next Six, Night Wolves, No Commission Baccarat, No Zero Roulette, Nordic Quest, Number Bonus, Number Game, Nuwa, Oasis Poker, Oasis Poker Classic, Ocean Pearl, Ocean Ruler, Ogre Empire, Old Fisherman, Ole Bingo, Olympus Treasures, One More Poker, Oracle Real Casino Roulette, Orient Express, Ozwin's Jackpots, Pachinko, Pachinko 2, Pachinko 3, Pai Gow, Pai Gow Poker, Paint Scratch, Paris Nights, Partick's Pick, Party Pop, Patrick's Magic Field, Penalty, Penalty Series, Penalty Shoot-Out, Penguin City, Persian Nights, Phantom's Mirror, Pharaoh's Riches, Pharaoh's Riches Golden Nights, Pharaoh's Riches RHFP, Pharaoh, Pharaon, Phoenix's Fruits, Pick Your Way to a Winner, Piggy Bank, Piggy Bank Scratch, Piggy Picker, Pinocchio, Pip's Quest, Pirate 21, Pirate Cave, Pirate Cave 3x3, Pirate Cave Pull Tabs, Pirate Island, Pirates Bay, PK10, Planet 67, Planets, Platinum Bullions, Platinum Hounds, PlingoBall, Plinko, Plinko XY, Pok Deng, Poke The Guy, Poker King, Poker Race, Poker Roulette, Poker Teen Patti, Pompeii, Pontoon, Pontoon 21, Pop 'til You Drop, Portomaso Real Casino Roulette 2, Poseidon's Secret, Power Balls (CD), Power Balls Light, Prehistoric Story, Premier Blackjack with Lucky Lucky™, Premier Blackjack with Side Bets, Princess of Swamp, Pro-Pong Table Tennis, Pull A Cracker, Pull Tab Cashing Rainbows, Pull Tab Go Wild on Safari, Pull Tab Hot Cross Bunnies, Pull Tab Jewellery Box, Pull Tab Shore Thing, Pull Tab Sunset Reels, Pumpkin Patch, Pumpkin Win, Puppy Payday Scratch, Purple Brilliant, Pyramid, Pyramid Treasures, Queen of Gold™, Racing Dogs, Racing Horses, Raid the Piggy Bank, Rainbow 3x3, Rainbow Blackjack, Rainbow Wilds Scratch, Ramses Book

Golden Nights, Ramses Book Respins of Amun Re, Ramses Book RHFP, Rasta Bingo, ReTrigger Happy Pull Tab, Real Christmas Roulette, Real Fighting, Realistic Roulette, Red Card, Red Chilli Luck, Red Dog, Red Hot Sevens, Red Hot Sevens Pull Tabs, Red Queen, Red Queen Blackjack, Red Square Games, Reel Extreme, Reel Gems, Reel Gems Deluxe, Reel Hot Respin™, Reel Riches, Reel Steal™, Reels of Wealth, Retro Reels, Retro Solitaire, Rich Life, Rich Life 3x3, Rich Life Pull Tabs, Riches, Ride `Em Poker, Ride'm Poker, Rio Bingo, RNG-WAR, Roasting Hot, Roasting Hot 100 Lines, Roasting Hot 40, Robin Hood: Shifting Riches™, Rock VS Paper: Vikings Mode, Rocket Dice, Rocket Dice XY, Rocky Mocky, Roll To Luck, Roman Legion Extreme Red Hot Firepot, Roman Legion Golden Nights, Romance of the Three Kingdoms, Romeo, Rooftop Fight, Roulette, Roulette Last updated: June 2022 Advanced, Roulette Adviser, Roulette American Pro, Roulette Classic, Roulette Common Draw 12 Numbers, Roulette Euro Pro, Roulette Grand Croupier, Roulette Grand Croupier Chiquito, Roulette Grand Croupier Rebeca, Roulette Royal, Roulette Silver, Roulette Single Zero Roulette, Roulette with track, Roulette X2, Roulette X5, Roulette - American, Roulette™, Royal Court, Royal Riches, Royal Seven Golden Nights, Royal Seven Ultra, Royal Seven XXL, Royal Wealth, Royal Wins, Run Amuck, Russian Keno, Russian Poker, Safari Sam, Saloon, Samurai, San Gong, Santa's Village, Santa's Wild Pick, Santa's Workshop, Sapphire Roulette, Savanna Moon, Scalding Hot, Scarab Treasure, Scout Gaming, Scratch Dice, Scratch Match, Scratchy Bit, Scroll Of Anubis, Scrooge, Scudamore's Super Stakes™, Seasons, Secret Agent, Secret Cupcakes, Secret of the Stones, SEDIE, Sequential Royal, Sevens, Sevens & Books, Sevens Fire, Sheriff Jack, Shogun Secret Crazy Chicken Shooter, Showball 3, Showdown, Showhands, Si-Xiang Scratch, Sibyl, Sic Bo, Sic bo 888, Sic Bo Dragons, Sic-Bo, Sicbo, Sicbo Australia, Signs Of Fortune, Simply The Best, Sin City Nights, Single Deck Blackjack, Single Deck Blackjack Elite Edition, Single Deck Blackjack Gold Series, Single Deck Blackjack Mh, Single Hand Blackjack, Siren's Kingdom Scratch, Six Card Charlie Blackjack, Six Shooter, Sizzling Crown, Sizzling Crown Pull Tabs, Slice And Dice, Slingo Advance, Slingo Ante Up, Slingo Berserk, Slingo Big Wheel, Slingo Cascade, Slingo Classic 20th Anniversary, Slingo Fire & Ice, Slingo Fluffy Favourites, Slingo Lightning, Slingo Lucky Larry's Lobstermania, Slingo Lucky Streak, Slingo Reel King, Slingo Reveal, Slingo Showdown, Slingo Starburst, Slingo Wild Adventure, Slingo Xing Yun Xian, Slot Car Races, Slot It In!, Slots Angels, Snack Blast, Snakes And Ladders, Snow Scratcher, Solar Goddess, Solitaire, Space Cat, Space Cowboy, Space Force, Space Hunters: Scratch Card, Space XY, Spaceship, Spain League, Spain League Ondemand, Spanish Fast League, Speed Cricket Baccarat, Speedway, Speedway Ondemand, Spider Solitaire, Spin 2 Wheels, Spin 2 Win, Spin 2 Win American, Spin 2 Win Royale, Spin 2 Win Royale American, Spin and Win, Spin Dizzy Pull Tab, Spin Payday, Spin X, Spina Colada, Spinball, Spinfinity Man, SpinLotto Scratch, Spino Greyhounds, Spino Horses, Spinola Lottery, Spooky Scary Scratchy, Sport Slot, Squeaky Blinders, Stack'em Scratch, Stacks of Jacks, Stampede, Stardust, Steam Joker Poker, Sticky Diamonds, Sticky Diamonds RHFP, Stuffed with €100s, Sugar Pop, Sugar Pop 2™, Sumi-e, Summer Cocktail, Summer Scratch, Sunny Shores, Suntechnik Classic, Super 6, Super 7 Blackjack, Super Baccarat, Super BarX Pull Tab, Super Bola, Super Duper Cherry, Super Duper Cherry RHFP, Super Fast Hot Hot Respin, Super Graphics Upside Down Pull Tab, Super Keno, Super Las Vegas HD, Super Lucky Reels, Super Mask, Super Multitimes Progressive HD, Super Sevens, Super Shamrock, Super Super Fruit, Super Video Poker, Super7, Superb Keno, Swedish Roulette, Sweet Alchemy Bingo, Sweet Candy Slot, Tai Xiu, Take 5, Take 5 Golden Nights, Take 5 RHFP, Taxi Movida, Teen Patti, Teen Patti Face Off, Temple Stacks: Splitz™, Tennis, Tens or Better, Tens or Better 1 Hand, Tens or Better 10 Hand, Tens or Better 100 Hand, Tens or Better 5 Hand, Tens or Better 50 Hand, Tens Or Better HD, Texas Hold'em Bonus, Texas Hold'em Poker, Texas Holdem Poker, Texas Hold`em, Texas Hold'em Poker 3D, Thai HiLo, The Alchemist, The Angler, The Book Beyond, The Charm of Cleopatra, The Curious Cabinet Scratch, The Dark Joker Rizes, The Deep Monster, The Dollar Game, The Expandable, The Exterminator, The Ghost Walks, The Glam Life, The Gold of Poseidon, The Golden Owl of Athena™, The Harvest Wheel, The Incredible Balloon Machine, The Kingdom Of The Elves, The Land Of Heroes Golden Nights, The Link Scratch, The Moneymania, The One Armed Bandit, The Pesos game, The Saloon HD, The Shield of Zeus, The Slotfather JP, The Slotfather: Part II, The Smart Rabbit, The Thimbles, The Tipsy Tourist, The True Sheriff, The Wish Master™, Thimbles, Three

Card Poker, Three Card Poker Deluxe, Three Card Last updated: June 2022 Rummy, Three Cards, Thrones Of Persia, Tiger Scratch, Tiger's Claw, Tomatina Bingo, Top Secret, Tower of Power, Treasure Island, Treasure of Horus Scratch, Treasure Room, Treasure Tombs, Tree of Fortune, Trevo da Sorte Scratch Card, Trey Poker, Triple 7, Triple Bonus, Triple Bonus HD, Triple Bonus Poker, Triple Double Bonus Poker, Triple Edge Poker (Three Card Poker), Triple Tigers™, Troll Dice, Tron Race, Tropical Fruitsie, Turbo 90, Turbo Keno, Turbo Poker, Turbo Roulette, Turkish Blackjack, Turkish Roulette, Turtle and Phoenix, Tut's Twister, Tutan keno, TV Roulette, Tycoons, Ultimate Baccarat, Under the Bed, Undersea Battle, Untamed - Giant Panda, Upper Hot, Valley of Pharaohs, Valley Of The Gods, Valley Of The Gods 2, Vampire The Masquerade - Las Vegas, Vampires, Vegas, Vegas 2, Vegas Downtown Blackjack, Vegas Single Deck Blackjack, Vegas Strip Blackjack, Vegas Strip Blackjack Elite Edition, Vegas Strip Blackjack Gold Series, Vegas VIP Gold, Vegas Wins, Victorious™, Video Poker Jacks or Better, Viking, Viking Runecraft Bingo, Viking Voyage™, Viking Wilds Scratch, Vikings Go Berzerk, Vikings go to Hell, Village Fun, Violet Vacation, VIP Keno, VIP Roulette, Virtual Baccarat, Virtual Burning Roulette, Virtual Challenge Cup, Virtual Classic Roulette, Virtual Cup, Virtual Euro Trophy, Virtual Football, Virtual Football Cup, Virtual Football Pro, Virtual Golf, Virtual Greyhound Races, Virtual Horse Races, Virtual Motorcycle Speedway, Virtual Racing, Virtual Roulette, Virtual SicBo, Virtual Soccer, Virtual Tennis, Wai-Kiki Scratch, Walking Death, War, Way of the Warrior: Scratch Card, Wealth Club, Weekend In Vegas, Western Jack, Wheel of Africa, Wheel of Fortune, Wheel of Fruits, Wheel of Hounds, Wheel of Monsters, Wheel of Steal, Wheel of Winners, Wheely Wheely Big, Wicked Circus, Wild Bonus Re-Spins, Wild Extra Cats, Wild Heroes, Wild Jester, Wild Orient, Wild Pops, Wild Rapa Nui, Wild Robo Factory, Wild Rubies Christmas Edition, Wild Rubies Golden Nights, Wild Rubies Red Hot Firepot, Wild Spin, Wild Texas, Wild Water King, Wild West, Wildlife 2, Wilds Gone Wild, Win Blaster, Win Shooter, Windjammer, Winter Night, Winterberries, Wolf Hunters, Won Won Catching, World Cup, World Cup Keno, World Cup Ondemand, World Football, World Hockey League, World of Fruits, World War, XKeno, Xmas 3x3, Xmas Keno Cat, Xmas Luck, XXXtreme, Yak Yeti & Roll™, YaSunHi, Yatzy, Yukon 21, Zeppelin, Zodiac Signs, Zombie Hoard, Zombie Moon, Zombie Party, Zoom Roulette

5.3. Ошибки или недочёты

1. Если в работе программного обеспечения и технических средств, используемых Букмекерской компанией, происходит сбой, Букмекерская компания принимает разумные меры для решения проблемы и ликвидации ее последствий в кратчайшие возможные сроки. В случае, если эти проблемы служат причиной прерывания игры и Клиент не может восстановить игру с момента приостановки без риска необратимо потерять данные, Букмекерская компания применит самые целесообразные, разумные и справедливые практики для разрешения этой ситуации (например, возможно возвращение баланса на счете Клиента к сумме до самой последней ставки, зафиксированной на серверах непосредственно перед возникновением технического сбоя).
2. Если в результате технической ошибки на счет Клиента были зачислены средства и Клиент сделал ставку, используя эти средства, или иным образом принял участие в играх, предлагаемых Букмекерской компанией, с использованием таких средств, Букмекерская компания оставляет за собой полное право аннулировать и отменить такие ставки. Букмекерская компания вправе удерживать любые выигрыши, полученные с использованием таких средств. Когда Букмекерская компания выплачивает выигрыш, полученный в результате таких ставок или игр, Букмекерская компания имеет полное право потребовать от Клиента возврата такого выигрыша.
3. Каждый раз, когда Клиент пользуется сервисами в интернете, он полностью осознает следующее:

- Всегда существует вероятность системных проблем и неполадок, технических дефектов или ошибок другого характера. При возникновении любых технических проблем Клиент должен связаться со Службой поддержки Букмекерской компании по электронной почте.
 - Успех Клиента в рекламных акциях, основанных на скорости, напрямую зависит от используемого Клиентом оборудования и качества его интернет-соединения.
 - Все без исключения правила, регулирующие игры и рекламные акции, всегда доступны для ознакомления. Клиент может ознакомиться с ними и перечитать их в любой момент. Букмекерская компания настаивает на том, чтобы Клиенты внимательно и тщательно изучили Правила перед участием в играх и использованием Сервисов, предоставляемых Букмекерской компанией.
4. Если Клиент делает ставку на какое-либо событие в реальном времени, он может быть лишен (например, в силу своего местонахождения) возможности видеть или иным образом получать актуальную информацию о ходе события в соответствующий промежуток времени. Букмекерская компания не несет ответственности за проигрыши и не компенсирует убытки, понесенные в связи с задержкой передачи цифровых данных о таких событиях.
 5. Участвуя в предоставляемой Букмекерской компанией игре, Клиент принимает на себя полную и исключительную личную ответственность за скорость и качество его интернет-соединения, а также за техническое состояние и эффективность оборудования, используемого для выхода в интернет. Букмекерская компания прямо отказывается от ответственности за убытки, понесенные Клиентом (в результате проблем с работой сервиса, плохой связи, слабого сигнала, потери сервиса или по другим причинам) по вине поставщиков интернет-услуг или телекоммуникационных услуг.

5.4. Форс-мажорные обстоятельства

1. Букмекерская компания не несёт ответственности и не берет на себя никаких обязательств в случае неисполнения или несвоевременного исполнения своих функций и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если это обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, объективно не зависящими от нее.
2. Такие обстоятельства включают без ограничения любые технические неполадки и сбои в телекоммуникационных сетях, используемых Букмекерской компанией и Клиентом; проблемы с электроснабжением; проблемы с компьютерами, смартфонами, планшетами или любыми другими устройствами, принадлежащими третьим лицам; пожары, молнии, шквальный ветер; взрывы; наводнения, экстремальные снегопады и прочие экстремальные погодные условия; забастовки, стачки, блокировки, вооруженные восстания, массовые беспорядки, военные действия или соответствующие действия органов государственной власти или любых иных компетентных инстанций (далее именуемые «Стихийное бедствие» или «Форс-мажор»).
3. На протяжении действия Форс-мажора или стихийного бедствия вся деятельность Букмекерской компании автоматически считается полностью приостановленной на все время действия такого события. Букмекерская компания постарается приложить все разумные усилия, чтобы эффективно справиться с последствиями Форс-мажора. Букмекерская компания также постарается найти способ выполнить обязательства несмотря на Форс-мажор и его практические последствия

6. ЧЕСТНОСТЬ ИГР И СПОСОБЫ ТЕСТИРОВАНИЯ ГСЧ

Онлайн-игры должны быть нейтральными. Помимо того, что игроки должны вести себя этично и добропорядочно, казино должны предпринять все разумные шаги, чтобы гарантировать, что игроки могут играть в безопасной и честной обстановке.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЧЕСТНОГО КАЗИНО

1. Онлайн-казино считается честным, если оно:
 - выплачивает все законные выигрыши;
 - не использует несправедливые положения в своих правилах;
 - не жульничает и не обманывает игроков;
 - ограничивает доступ для определенных стран (не позволяет игрокам из этих стран регистрироваться или играть) и награждает бонусами только тех игроков, которые имеют право их тратить.
2. Даже казино с этической политикой и позитивным отношением к азартным играм могут участвовать в сомнительной с точки зрения клиентов деятельности. Даже когда правила кажутся честными, участники иногда игнорируют их и непреднамеренно нарушают. Казино должны пользоваться технологиями для проверки соблюдения всех правил, чтобы не допускать непреднамеренное нарушение правил игроками.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЧЕСТНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ КАЗИНО

1. Честные и безопасные казино — это те, которые соответствуют всем требованиям к «честным и безопасным казино», а также используют определенные инструменты, чтобы не допустить непреднамеренного нарушения правил игроками или действий, наносящих ущерб их собственным интересам. Примером такого казино служит Ixcasino.one, которым управляет YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY.
2. Таким образом, «честные и безопасные казино» должны не допускать нарушения пользователями любых правил, которые могут поставить под угрозу средства на их счетах, включая общие положения и условия, правила для бонусов и другие. В частности, «честные и безопасные» казино должны:
 - обеспечивать соблюдение всех требований к бонусам, ограничений по играм и максимальных лимитов ставок;
 - информировать игроков, что они собираются совершить действия, которые могут быть им невыгодны (например, принимают бонус, который может аннулировать выигрыш от предыдущего бонуса);
 - При регистрации учетной записи обязательно проводится проверка на наличие дубликатов (рекомендуется выполнить поиск в базе данных имени и даты рождения нового игрока и вывести предупреждение, если будут обнаружены совпадения; подробнее эта процедура будет рассмотрена ниже).
3. Честные онлайн-казино, такие как Ixcasino.one, которым управляет YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY, используют исключительно надежных разработчиков программного обеспечения.
4. Чтобы обеспечить справедливость игр в казино (за исключением live-казино), всегда используется генератор случайных чисел (ГСЧ) для определения случайного результата таких игр.
5. Это широко используемая в отрасли система, которая гарантирует надежные случайные результаты и была проверена путем запуска и анализа результатов множества игровых раундов. Случайный характер результатов ГСЧ создает надежную и справедливую игровую среду.

6. Чтобы гарантировать соблюдение законов соответствующих юрисдикций, мы сотрудничаем с регулирующими игорными агентствами и организациями по лицензированию азартных онлайн-игр.

7. Учетные записи, выплаты и бонусы

7.1. Учетные записи

1. Каждому зарегистрированному клиенту разрешается иметь только одну учетную запись. Клиентам разрешается регистрировать только одну учетную запись на одну семью, адрес, адрес электронной почты, IP-адрес, кредитную или дебетовую карту, электронный кошелек или иной способ проведения электронных платежей. На сайте запрещено регистрироваться лицам, иным образом аффилированным с клиентом.
2. Зарегистрированным клиентам запрещается проходить повторную регистрацию в качестве новых клиентов (под новым именем, с новым адресом электронной почты и т. д.).
3. В случае:
 - повторной регистрации (в том числе под новым именем), предоставления чужих, недействительных или поддельных документов (в том числе измененных с использованием различных программ или графических редакторов);
 - неоднократного нарушения Правил оказания услуг Букмекерской компании;
 - возникновения сомнений в отношении личности клиента или предоставленных данных (например, адреса, кредитной или дебетовой карты, других данных);
 - различных мошеннических действий, совершенных вами или любым другим лицом, действующим в ваших интересах или в сговоре с вами, включая, помимо прочего:
 - а) мошенничество в сфере возврата платежей или рейка;
 - б) использование украденной или неverified банковской карты в качестве источника средств;
 - в) любые осуществленные Клиентом действия или попытки, которые могут быть обоснованно расценены как незаконные в любой соответствующей юрисдикции, совершенные умышленно или с намерением обмануть и (или) обойти предусмотренные в законе ограничения, независимо от того, принесло ли это действие или попытка в конечном счете убытки или ущерб;
 - наличия у клиента информации о результате события в момент размещения ставки;
 - наличия у клиента возможности повлиять на исход события благодаря тому, что он является непосредственным участником матча (спортсменом, судьей, тренером и т. д.) или лицом, действующим по поручению таких участников;
 - размещения ставок группой участников пари, действующих согласованно (как синдикат) с целью превысить установленные букмекером ограничения, а также сговора с другими лицами с целью получения несправедливого преимущества через бонусные схемы или другие рекламные акции, предложенные нами;
 - возникновения подозрений в том, что участник пари использует специальное программное обеспечение или технические средства, позволяющие автоматизировать размещение ставок, включая в числе прочего использование сбоев, неполадок или ошибок в нашем программном обеспечении в связи с предоставляемыми нами Услугами (включая ставки); использования вами несанкционированного оборудования и программ или аналитических систем, включая в числе прочего программное обеспечение, позволяющее размещать ставки без вмешательства человека (например, ботов) и т. д.;
 - использования любых нечестных способов получения информации или обхода ограничений, установленных компанией.
4. Руководство компании вправе по своему усмотрению запросить у участника пари любые документы, подтверждающие его личность или другие переданные им данные

(например, паспортные данные, адрес места жительства), а также отменить любые платежи до окончания проверки данных.

5. Руководство компании оставляет за собой право в ходе верификации личности провести видеоконференцию и (или) потребовать выслать документы по почте. Верификация может занять до 72 часов с момента получения документов. Уведомление о результатах видеоконференции отправляется клиенту в течение 5 рабочих дней после ее проведения. Если будет доказано, что предоставленные данные не являются достоверными, компания вправе принять любые разумные меры, включая в числе прочего отмену всех ставок и приостановку денежных транзакций на время проведения расследования, а также проведение полной верификации учетной записи с требованием предоставления документов, необходимых для процедуры верификации.
6. В случае отказа клиента от прохождения верификации компания оставляет за собой право признать его ставки недействительными (в том числе ставки, сделанные с дублирующими учетными записями). Руководство компании также оставляет за собой право принимать любые разумные меры, включая в числе прочего блокировку счета учетной записи и доступных денежных средств, до тех пор, пока не будет установлен владелец учетной записи и не будут подтверждены способы пополнения счета.
7. По итогам расследования компания может принять любое решение, которое она сочтет справедливым и разумным, а именно:
 - заблокировать (закрыть) учетную запись (включая любые дублирующие учетные записи), что может повлечь за собой:
 - признание недействительными и аннулирование всех бонусов, фрибетов и выигрышей, полученных при использовании бонусов и фрибетов с дублирующей учетной записи;
 - исключительно по нашему усмотрению отмену всех выигрышей, полученных с основной и дублирующей учетной записи, и восстановление баланса вашего счета до состояния на начало расследования (за вычетом отмененных выигрышей). Мы также имеем право возместить любые суммы, которые должны быть возвращены нам с дублирующей учетной записи, напрямую со счета любой из ваших учетных записей (включая счет любой другой дублирующей учетной записи).
8. По нашему усмотрению (в исключительных случаях) мы можем разрешить дальнейшее использование основной учетной записи и признать ее действительной. При этом все ставки, размещенные вами с дублирующей учетной записи, будут признаны недействительными, дублирующая учетная запись (записи) будет заблокирована и (или) аннулирована по решению компании (решение принимается в индивидуальном порядке для каждого случая отдельно в зависимости от степени нарушения).
9. Клиент несет ответственность за сохранение в тайне своего пароля и номера счета учетной записи, полученных при регистрации. Все ставки, зарегистрированные букмекерской компанией, считаются действительными. Отмена ставки регулируется настоящими Правилами. В случае если логин или пароль Клиента окажутся в распоряжении третьих лиц, букмекерская компания должна быть поставлена в известность об этом, а Клиент должен сменить логин и пароль для своей учетной записи и пароль электронной почты на более сложные. Вам запрещается раскрывать третьим лицам коды для вывода денежных средств и коды для изменения номера телефона.
10. Владелец учетной записи подтверждает, что он самостоятельно совершает все действия со своим счетом. Если учетная запись находится под управлением третьих лиц, владелец учетной записи несет самостоятельную ответственность за доступ к ней.
11. Если учетная запись не активна в течение трех месяцев, Компания оставляет за собой право ее заблокировать. Чтобы разблокировать учетную запись, обратитесь в нашу Службу безопасности по адресу электронной почты security@1xcasino.one.
12. Если учетная запись пользователя по какой-либо причине заблокирована, доступ ко всем

сайтам, связанным с держателем лицензии YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY, будет ограничен. Это означает, что пользователь не сможет совершить вход в учетную запись или получить доступ к любым предоставляемым этими сайтами сервисам или функциям до тех пор, пока учетная запись не будет разблокирована.

13. Настоящая политика призвана обеспечить безопасность и целостность сайтов, связанных с YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY, и защитить интересы держателя лицензии и его пользователей. Чтобы избежать блокировки учетной записи, пользователь обязан соблюдать Условия пользования этими сайтами

7.2. Пополнение счета и вывод средств

1. Есть много разных способов пополнить счет или вывести денежные средства со счета Клиента. О способах пополнения счета учетной записи и вывода средств можно узнать в разделе «Платежи».
2. Запросы на вывод средств обрабатываются круглосуточно.
3. Служба безопасности компании YAYSIMPLE имеет право:
 - отклонять запросы на вывод денежных средств, если средства были внесены через электронные платежные системы;
 - отказывать в выводе средств, если суммы пополнения или вывода средств с игрового счета не соответствуют суммам размещенных ставок (сумма ставок должна соответствовать сумме внесенных средств, при этом ставки должны быть сделаны с коэффициентом не менее 1,1; не учитываются множественные ставки с минимальным влиянием на баланс, т. е. ставки на противоположные исходы в таких играх, как рулетка, баккара, крэпс и кости). Сумма доступных для вывода средств рассчитывается по сумме ставок, размещенных после внесения средств;
 - отказывать в выводе средств, если учетная запись клиента используется не по назначению. В этом случае ваша учетная запись должна быть подтверждена прежде, чем вы сможете вывести средства.
4. Служба безопасности компании YAYSIMPLE не рекомендует Клиентам:
 - переводить денежные средства между платежными системами;
 - вносить и выводить денежные средства, не размещая ставки.В вышеперечисленных случаях средства будут возвращены на ваш счет.
5. Денежные средства можно выводить только по тем же реквизитам, по которым осуществлялось пополнение счета. При использовании разных способов пополнения счета суммы выводимых денежных средств должны быть пропорциональны суммам депозитов, осуществленных с использованием того или иного способа оплаты.
6. YAYSIMPLE вправе отказать в выводе средств через платежные системы или наличными и предложить вместо этого банковский перевод. Компания вправе по собственному усмотрению блокировать один или несколько способов оплаты, которые вы используете для внесения и (или) вывода средств со счета.
7. **ВНИМАНИЕ!** Руководство компании не рекомендует вносить и выводить денежные средства с использованием электронных кошельков, принадлежащих третьим лицам.
 - Служба безопасности оставляет за собой право рассматривать подобные случаи пополнения счета как мошенничество и блокировать транзакции Клиентов без предварительного уведомления.
 - Руководство компании вправе отказать в выводе средств с использованием платежных реквизитов, не принадлежащих владельцу учетной записи.
8. При определенных обстоятельствах и в отношении определенных клиентов YAYSIMPLE вправе отказать в возмещении комиссий за услуги, взимаемых платежными системами при пополнении счета учетной записи или выводе средств, которые YAYSIMPLE обычно

возмещает.

9. В особых случаях компания имеет право в одностороннем порядке инициировать процедуру верификации платежей пользователя с запросом дополнительной информации у платежной системы.

На время проведения верификации счет учетной записи Клиента может быть заблокирован без возможности осуществления финансовых действий.

Согласно условиям некоторых платежных систем, максимальный срок проверки может достигать 180 дней.

10. Если Клиент не соблюдает правила Компании (например, нарушая Правила оказания услуг, не размещая ставки перед запросом на вывод средств и т. д.), Компания оставляет за собой право отказать такому Клиенту в выводе средств.
11. При пополнении счета Пользователя и выводе средств с него в биткоинах (BTC) через платежную систему Bitcoin комиссия не взимается.
12. В выписке по вашей кредитной карте будет указано «Betting_deposit» («Пополнение счета в букмекерской компании»).

13. Ограничения на вывод средств

1. В целях обеспечения безопасности и бесперебойного функционирования Компания устанавливает лимиты на вывод средств, которые распространяются на всех Клиентов — независимо от их статуса и выбранного способа оплаты.
2. Максимальная сумма, которую Клиент вправе вывести, не может превышать:
 - 5000 USD (или эквивалентная сумма в другой валюте) в течение 24 часов; и
 - 50 000 USD (или эквивалентная сумма в другой валюте) в календарном месяце.
3. Кроме того, Клиент не может совершить более 10 отдельных операций по выводу средств в течение одного календарного месяца — вне зависимости от общей суммы выведенных средств.
4. Указанные лимиты применяются совокупно ко всем запросам на вывод, инициированным с одного Клиентского счета, включая переводы на несколько платежных инструментов или кошельков.
5. Компания сохраняет за собой право по собственному усмотрению:
 - временно снизить лимиты на вывод средств по соображениям безопасности, соответствия нормативным требованиям или техническим причинам;
 - увеличить такие лимиты для Клиентов со статусом VIP — при условии прохождения процедуры углубленной проверки (EDD) и внутреннего согласования с отделом по соответствию нормативным требованиям Компании.
6. Компания ежемесячно пересматривает лимиты на вывод средств для VIP-клиентов. В зависимости от уровня активности клиента, истории его транзакций и соблюдения нормативных требований лимиты могут быть как повышены, так и снижены. Компания вправе в любой момент аннулировать статус VIP и все связанные с ним привилегии, если клиент перестает соответствовать установленным критериям участия или требованиям соблюдения нормативных правил.
7. Запросы на вывод средств, превышающие установленные лимиты, обрабатываются только после того, как Клиент получит предварительное письменное одобрение от Службы безопасности Компании или отдела по соблюдению нормативных требований. Компания не несет ответственности за возможные задержки при обработке выводов средств, сумма которых превышает действующие лимиты.

7.3. Бонусы

1. В настоящем разделе содержится информация о бонусных программах, предлагаемых букмекерской компанией.
2. Бонусы доступны только зарегистрированным клиентам.
3. Все поля личных данных в личном кабинете клиента должны быть заполнены.
4. В личном кабинете должна стоять галочка в поле «Принимать участие в бонусных акциях».
5. Компания оставляет за собой право по любой причине проверять записи и журналы транзакций клиентов. Если по результатам проверки окажется, что клиент или клиенты применяют стратегии, которые компания по своему усмотрению считает злоупотреблением, то компания оставляет за собой право лишить таких клиентов возможности участвовать в акции и аннулировать бонус.
6. На одного клиента, семью, адрес, совместно используемый компьютер, общий IP-адрес и любые аналогичные данные учетной записи, включая адрес электронной почты, реквизиты банковского счета, данные кредитной карты и аккаунт платежной системы, разрешается получить только один бонус. Любое злоупотребление бонусным предложением приведет к закрытию соответствующего счета.
7. При необходимости клиент обязан предоставить документы, удостоверяющие личность, для проверки (в рамках процедуры KYC — «Знай своего клиента»). Если клиент не предоставит документы по запросу Службы безопасности, то бонусы и (или) выигрыши будут аннулированы. Компания оставляет за собой право в любое время потребовать фотографию клиента с его удостоверением личности в руках (при этом лицо клиента должно быть отчетливо видно на фотографии) или провести процедуру верификации личности по телефону.
8. Если компания обнаружит доказательства злоупотребления бонусным предложением, она оставляет за собой право принять следующие меры против нарушителя: аннулировать все текущие бонусы и бонусные выигрыши, а также заблокировать учетную запись нарушителя.
9. Компания оставляет за собой право изменять условия бонусного предложения, приостанавливать или завершать его в любой момент.

БОНУС ЗА РЕГИСТРАЦИЮ

- Пополните счет.
- Бонус за первый депозит необходимо отыграть, сделав ставки на сумму депозита.
- После истечения срока действия бонуса он считается потерянным.
- См. полный текст правил и условий предоставления бонуса «Первый депозит».

БОНУСЫ ЗА ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

- Воспользоваться этим предложением могут только активные клиенты, которые ежедневно совершают операции по счету.
- Пополните счет.
- Бонус необходимо отыграть, сделав ставки на сумму депозита.
- После истечения срока действия бонуса он считается потерянным.
- См. полный текст правил и условий предоставления бонуса «Счастливая пятница».
- См. полный текст правил и условий предоставления бонуса «Среда — умножаем на два».

ПОДАРКИ

- Подарок — это особый вид бонуса, для получения которого нужно внести депозит (если иное прямо не указано в правилах). Подарки включают фриспины (бесплатные вращения)

с условием отыгрыша или без такого условия, а также промокоды на фриспины и бонусные денежные средства с условием отыгрыша на реальные деньги или без такого условия.

- Подарки могут регулироваться особыми правилами и условиями, поэтому перед их активацией мы настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с такими правилами (размер бонуса, условия отыгрыша и т. д.) в соответствующем разделе Личного кабинета для получения более подробной информации и во избежание недоразумений.
- Подарок может предоставляться одним из двух способов: становится доступным незамедлительно в соответствующем разделе личного кабинета клиента («Бонусы и подарки») или отправляется в виде промокода (через партнерский сайт, в личном сообщении и т. д.), который необходимо внести в соответствующее поле в разделе «Бонусы и подарки».
- Для использования подарка клиент не обязан вносить депозит. Однако зачастую необходимо соблюсти некоторые условия, чтобы воспользоваться средствами, полученными в подарок.
- В каждый отдельно взятый момент времени может быть активным только один подарок. Остальные подарки должны быть неактивными, приостановленными или аннулированными.
- Промокоды и подарки, полученные в виде промокодов, могут быть активированы только в основном кошельке клиента. Использование промокодов с другими валютными кошельками приведет к аннулированию предложения и потере прогресса в отыгрыше.
- Подарок и полученные за счет него выигрыши утрачиваются после даты истечения срока действия. Дата истечения срока действия отображается в разделе «Бонусы и подарки» личного кабинета клиента.
- Когда подарок активен, клиенты все равно могут делать ставки с использованием средств со своего основного счета. Это не приведет к прекращению действия активного подарка.
- Средства, полученные с помощью подарков, для которых были выполнены требования по отыгрышу, зачисляются на счет клиента в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выполнения требований по отыгрышу, если не указано иное.

ТУРНИРЫ

- Для участия в турнирах вам необходимо зарегистрироваться, нажав кнопку «Принять участие» на странице предложения.
- Все призы зачисляются победителям турнира в течение 72 часов после окончания соответствующего турнира.
- В случае если призовое место делят между собой два клиента, победителем объявляется тот клиент, который первым выполнил условия турнира.

При подсчете результатов учитываются только ставки, сделанные с использованием реальных денег

8. Конфиденциальность и управление личными данными

В соответствии с правилами азартных игр мы по закону обязаны обрабатывать персональные данные игроков, чтобы предоставлять ему доступ к играм и связанным с ними услугам. В этой Политике конфиденциальности описываются типы персональной информации, которую мы собираем у игроков, цели ее сбора и способы ее использования.

Вы подтверждаете свое согласие с нашей политикой конфиденциальности, когда создаете учетную запись игрока на сайте.

Руководство YAYSIMPLE и все сотрудники компании крайне серьезно относятся к безопасности вашей персональной информации и обеспечению конфиденциальности в целом.

Мы стремимся к повышению открытости наших процессов обработки и защиты данных пользователей. Мы внесли изменения в настоящую Политику конфиденциальности, чтобы обеспечить ее соответствие стандартам Общего регламента по защите персональных данных (GDPR).

В этом заявлении о конфиденциальности изложены наши методы обработки данных и доступные вам настройки способа обработки ваших персональных данных.

YAYSIMPLE гарантирует, что посетители сайта могут принять наилучшее решение, понимая, как мы используем файлы cookie, и берет на себя ответственность за четкое информирование клиентов.

Если у вас есть какие-либо просьбы, вопросы или предложения относительно ваших персональных данных или любые общие вопросы в отношении методов использования предоставляемых вам сервисов, свяжитесь с нами по адресу электронной почты support@1xcasino.one.

Кроме того, мы просим отправлять подробную информацию о любых страницах нашего сайта, где вас смущает использование файлов cookie, на адрес support@1xcasino.one.

Обратите внимание, что настоящая Политика конфиденциальности представляет собой соглашение между вами и Компанией. Мы можем изменять эту политику конфиденциальности время от времени. Мы сделаем все возможное, чтобы информировать вас о любых изменениях, но в то же время рекомендуем вам самостоятельно регулярно проверять эту Политику конфиденциальности. Продолжая использовать сайт и или его сервисы, вы соглашаетесь с изменениями, внесенными в эту Политику конфиденциальности.

8.1. Конфиденциальность

YAYSIMPLE обязуется защищать вашу личную информацию.

В этой Политике конфиденциальности описываются данные, которые мы собираем у использующих наши сервисы игроков, цели их сбора и способы их использования.

Обратите внимание, что это заявление о конфиденциальности представляет собой соглашение между вами и YAYSIMPLE (далее по тексту — «Мы», «Нас» или «Наш» в зависимости от ситуации).

Мы вправе периодически обновлять это заявление о конфиденциальности. Мы будем информировать вас об этом, размещая новые условия на наших платформах.

Мы рекомендуем вам чаще проверять это заявление о конфиденциальности.

8.2. Согласие на обработку персональных данных

Права субъекта персональных данных

Прежде чем YAYSIMPLE начнет обрабатывать ваши персональные данные, вы должны дать свободное, явное, сознательное и недвусмысленное согласие на обработку ваших персональных данных (далее по тексту — «Согласие»).

Вы даете нам свое согласие, которое является недвусмысленным, полностью осознанным и добровольным.

Вы или ваш представитель можете предоставить нам свое разрешение на обработку ваших персональных данных в любой форме, позволяющей нам удостовериться в его получении, в том числе:

В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

В этом случае Согласие должно содержать следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество (если применимо), адрес, номер документа, дату выдачи и орган, выдавший документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных, или фамилию, имя, отчество, адрес, номер документа, дату выдачи и орган, выдавший основное удостоверение личность представителя субъекта персональных данных, реквизиты нотариальной доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия такого представителя;
- Почтовый адрес YAYSIMPLE, на который субъекты персональных данных могут направить свое согласие.
- Цели обработки персональных данных.
- Перечень персональных данных, обработка которых осуществляется с согласия субъекта персональных данных.
- Наименование и адрес лица (юридической организации), если таковые имеются, осуществляющего обработку персональных данных от имени YAYSIMPLE.
- Перечень действий по обработке персональных данных, на которые получено согласие; общее описание способов обработки персональных данных.
- Срок действия согласия субъекта на использование его персональных данных, а также порядок его отзыва.
- Подпись субъекта персональных данных.

В ВИДЕ КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ субъекта персональных данных, выражающих его намерение установить правовые отношения с YAYSIMPLE, но не в форме устного или письменного волеизъявления, в поведении, по которому можно сделать заключение о таком намерении (например, регистрация на сайте YAYSIMPLE, регистрация в сервисах YAYSIMPLE, осуществление денежных транзакций на полученном при регистрации на сайте YAYSIMPLE лицевом счете, что является условием для размещения ставок в соответствии с Правилами YAYSIMPLE, регистрация ставок в личном кабинете и получение выигрышей на личный счет, соблюдение правил, установленных организатором азартной игры и т. д.).

YAYSIMPLE вправе обрабатывать ваши персональные данные без получения вашего согласия в следующих случаях:

- если обработка персональных данных необходима для отправления правосудия, исполнения судебных актов или решений другого уполномоченного органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с местным законодательством;
- если обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международными соглашениями или законодательством местной юрисдикции;
- если обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или жизненно важных интересов субъекта персональных данных при невозможности получить его согласие;
- если обработка персональных данных необходима для защиты прав, законных интересов YAYSIMPLE или третьих лиц или достижения общественно значимых целей, если при этом не нарушаются права и свободы ваших персональных данных;
- если обработка персональных данных осуществляется для сбора статистики или иных исследований при условии обязательного обезличивания ваших персональных данных, кроме случаев, когда персональные данные обрабатываются в маркетинговых целях;
- если вы предоставили доступ к персональным данным, подлежащим обработке, неограниченному кругу лиц;
- если местные законы юрисдикций, в которых обрабатываются персональные данные, требуют их распространения или обязательного раскрытия.

Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать только персональные данные своих клиентов. Клиентом компании является лицо, принявшее условия обслуживания компании и выполнившее требования пункта 2.22.

Компания вправе в одностороннем порядке отказаться хранить, предоставлять или обрабатывать персональные данные клиента без объяснения причины.

Порядок отзыва вашего согласия на обработку персональных данных, порядок получения информации о наличии ваших персональных данных у YAYSIMPLE, порядок уточнения, блокировки и уничтожения ваших персональных данных в YAYSIMPLE по запросу регулируются положениями Общего регламента по защите персональных данных (GDPR), которые выполняются нами в полном объеме.

Законным также является сбор персональных данных у онлайн-магазинов или поставщиков услуг (например, компаний, предоставляющих услуги по предотвращению мошенничества). Кроме того, мы оставляем за собой право пользоваться услугами сторонних поставщиков для оказания технической помощи, обработки онлайн-операций и поиска игрового контента.

8.3. Какие данные собирает Компания

Мы собираем и обрабатываем данные, которые могут быть использованы для идентификации конкретного человека, такие как имя и фамилия, дата рождения, реквизиты банковской карты, домашний или другой адрес, адреса электронной почты, номера телефонов и другие используемые Персональные данные (совместно именуемые «Информация»).

При посещении нашего сайта, создании учетной записи или использовании наших сервисов вам может быть предложено ввести персональные данные.

Персональные данные, которые мы можем собирать, включают в себя:

- контактные данные (включая номер телефона, адрес электронной почты);
- данные о месте жительства (почтовый адрес);
- информацию о платежах;
- историю транзакций;
- предпочтения при использовании сайта;
- отзыв о наших Сервисах.

Мы собираем, обрабатываем и храним данные на серверах в соответствии с требованиями законодательства вашей юрисдикции.

Наши серверы регистрируют каждое ваше взаимодействие с нашими сервисами в специальном журнале активности, который собирает определенные данные о трафике и административные данные, такие как:

- IP-адрес источника;
- время доступа;
- дату доступа;
- посещенные страницы;
- использованный язык;
- отчеты о сбоях программного обеспечения;
- тип браузера.

Эта информация нужна нам, чтобы обеспечить высочайший уровень обслуживания.

Мы никогда не собираем ваши персональные данные без вашего согласия.

8.4. Средства сбора и обработки данных

Помимо автоматического сбора упомянутых выше данных мы также можем получать добровольно предоставленную Персональную информацию о вас через сервисы, или когда вы совершаете другие контакты и действия на сайте YAYSIMPLE.

Кроме того, мы можем получать персональные данные от интернет-магазинов и поставщиков услуг, а также законно полученные списки клиентов из сторонних источников.

Также мы можем пользоваться услугами сторонних поставщиков услуг для управления вашей учетной записью и оказания технической поддержки ваших онлайн-транзакций.

Мы можем получить доступ к любым данным, предоставляемым вами таким поставщикам, поставщикам услуг и сторонним торговым онлайн-площадкам. Условия настоящей политики конфиденциальности регулируют использование нами вашей персональной информации.

Такая информация будет раскрываться третьим лицам за пределами компании в строгом соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством вашей страны.

8.5. Информационное использование

Мы используем предоставляемые вами персональные данные для оказания услуг, поддержки клиентов, обеспечения необходимой безопасности, установления и проверки личности, обработки ваших онлайн-транзакций и для того, чтобы вы могли участвовать в рекламных акциях третьих лиц, которые отвечают определенным коммерческим требованиям, а также для других целей, связанных с работой наших игровых сервисов.

Соответственно, при предоставлении наших услуг мы можем раскрывать вашу личную информацию нашим тщательно выбранным партнерам (а также любым другим сторонам, с которыми вы заключили соглашения о совместном использовании данных).

Мы также можем использовать вашу личную информацию для предоставления вам следующих услуг:

- предоставления информации о наших продуктах, услугах и специальных предложениях;
- в целях расширения ассортимента предлагаемых вам товаров и улучшения обслуживания клиентов мы можем отправлять вам рекламные предложения и информацию о товарах и услугах наших партнеров.

Иногда мы можем запрашивать у вас информацию через опросы или конкурсы. Если вы решите принять участие в таких опросах или конкурсах, вы можете самостоятельно принять решение о том, раскрывать ли свои персональные данные.

Запрашиваемая информация может включать контактные данные (такие как имя, адрес доставки корреспонденции и номер телефона), географические данные (такие как почтовый индекс или почтовый адрес) и возраст.

Принимая участие в конкурсе или получая от нас выигрыш (приз), вы даете свое согласие на использование своего имени в рекламных целях без дополнительного вознаграждения, за исключением случаев, когда это запрещено законом.

Мы можем использовать ваши персональные данные (например, адрес электронной почты и номер телефона) для отправки вам информации о наших продуктах, услугах и акциях, а также о продуктах, услугах и акциях других игровых компаний (например, онлайн-покер, казино, ставки, нарды и т. д.) и тщательно выбранных третьих лиц. Это произойдет только в том случае, если вы согласились получать от нас рекламную информацию.

8.6. Раскрытие информации

Ваши Персональные данные не передаются компаниям, группам или людям, которые не связаны с YAYSIMPLE.

Если вы дали нам соответствующее разрешение, мы можем раскрыть ваши Персональные данные компаниям, организациям или людям, которые не связаны с YAYSIMPLE.

Мы можем разглашать ваши Персональные данные в том случае, если этого требует закон, или если мы добросовестно считаем это необходимым для целей:

- соблюдения любого юридического требования или процедуры, которые касаются нас, на любом из наших сайтов или сервисов, или в обстоятельствах, где мы оказываемся связанными юридическим обязательствами;
- защиты наших прав или собственности;

- обеспечения личной безопасности пользователей наших сервисов или неограниченного круга лиц.

Если, по нашему мнению, выяснится, что вы каким-либо образом обманывали нас или другого пользователя сервиса, в том числе:

- путем манипулирования игрой;
- путем мошеннических действий с платежами.

Если у нас есть основания подозревать вас в мошенничестве с платежами, в том числе в использовании украденных банковских карт или другой мошеннической деятельности, включая возврат платежей или иные действия, отмену платежей или запрещенные транзакции, в том числе отмывание денег, мы оставляем за собой право поделиться вашими персональными данными с другими сайтами азартных игр, банками, компаниями, выпускающими платежные карты, соответствующими регулирующими и правоохранительными органами.

Ваши персональные данные могут быть переданы соответствующим учреждениям для проведения общественных исследований по профилактике игровой зависимости.

8.7. Доступ

У вас есть два варианта отказаться от получения рекламных сообщений:

1. в настройках учетной записи на одном из наших сайтов или через один из наших сервисов;
2. в ответе на полученное от нас маркетинговое сообщение;
3. направив электронное письмо или написав в Службу поддержки в любое время.

Кроме того, вы можете обратиться к нам в любое время, если вы:

1. хотите узнать, какие именно персональные данные о вас мы собираем, используем и храним, а также откуда мы их получаем;
2. хотите проверить достоверность собранных нами ваших персональных данных;
3. хотите изменить предоставленные вами персональные данные;
4. у вас есть вопросы к порядку обработки нами ваших персональных данных.

При необходимости мы обновим любую предоставленную вами информацию, если вы сможете доказать нам, почему информация должна быть изменена, и что вы именно то лицо, за которое себя выдаете.

Уточним, что ничто в этом заявлении о конфиденциальности не позволит нам сохранить ваши персональные данные, если от нас потребуется передать их третьей стороне в соответствии с законами вашей страны.

8.8. Cookies

ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩЕННАЯ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ

С вашего разрешения мы можем сохранять данные на вашем устройстве, когда вы пользуетесь

нашими сервисами. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы с буквами и цифрами, которые используются для сохранения информации о ваших предпочтениях. Файлы cookie размещаются на вашем устройстве, когда вы пользуетесь нашими сервисами при посещении наших сайтов и онлайн-страниц.

Мы также используем файлы flash cookie или локальные общие элементы. Файлы flash cookie похожи на файлы cookie браузера. Они позволяют нам отслеживать ваши посещения всех наших сайтов.

Файлы cookie и flash cookie не могут получить доступ к вашему компьютеру или к хранящимся на нем данным.

Файлы flash cookie и cookie в целом используются нами исключительно для мониторинга.

Это единственные способы, которые мы применяем для мониторинга использования вами наших услуг и отслеживания ваших предпочтений.

Файлы cookie помогают нам отслеживать трафик сайта, улучшать наши предложения, делать их более доступными и интересными для вас.

Файлы flash cookie и другие типы файлов cookie используются нами для предоставления вам более персонализированной и актуальной рекламы.

СТРОГО НЕОБХОДИМЫЕ ФАЙЛЫ COOKIE

Использование таких функций сайта, как доступ к защищенным разделам или проведение финансовых транзакций, требует использования строго необходимых файлов cookie. Фактически, вы не смогли бы использовать наши сайты без этих файлов cookie.

ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ

Эти файлы cookie сохраняют данные, собранные в процессе вашей регистрации, что позволяет нам идентифицировать вас как клиента и предоставлять требуемые вам услуги. Мы также можем использовать ваши данные, чтобы лучше понять ваши интересы и предпочтения в интернете и постоянно улучшать процессы использования вами наших сервисов и посещения платформ.

НАШ САЙТ

Мы используем файлы cookie для сбора данных от посетителей нашего сайта.

Наши серверы используют три типа файлов cookie:

- «Сеансовые» cookie — этот тип cookie размещается на вашем компьютере только на время посещения нашего сайта. «Сеансовые» файлы cookie помогают быстрее перемещаться по нашему сайту и, если вы являетесь зарегистрированным клиентом, это позволяет нам предоставлять вам наиболее релевантную для вас информацию. Такие файлы cookie автоматически удаляются, когда вы закрываете браузер.
- «Постоянные» файлы cookie — этот тип файлов cookie останется на вашем компьютере в течение определенного времени, установленного для каждого файла cookie. Файлы flash cookie также сохраняются.
- «Аналитические» файлы cookie — этот тип cookie позволяет нам распознавать и подсчитывать количество посетителей нашего сайта и видеть, как посетители

используют наши сервисы. Это помогает нам улучшать работу наших сайтов, например, за счет того, что вы можете легко войти и найти то, что ищете.

Вы можете самостоятельно принимать или отказываться от файлов cookie.

Большинство интернет-браузеров разрешают cookie по умолчанию, но вы можете изменить настройки своего браузера и самостоятельно контролировать файлы cookie.

Ваш интернет-браузер может:

- удалить все файлы cookie;
- заблокировать все файлы cookie;
- разрешить все файлы cookie;
- заблокировать сторонние файлы cookie;
- очистите все файлы cookie при закрытии браузера;
- открыть сеанс «частного просмотра»/«инкогнито», который позволяет вам просматривать интернет без сохранения локальных данных;
- устанавливать надстройки и плагины для расширения функций браузера.

Какие существуют ресурсы для управления файлами cookie?

- [Информация о cookie Internet Explorer](#)
- [Информация о cookie Chrome](#)
- [Информация о cookie Firefox](#)
- [Информация о cookie Safari](#)
- [Информация о cookie Opera](#)

Посетите сайт www.aboutcookies.org, чтобы получить дополнительную информацию о возможностях контроля файлов cookie при использовании вашего интернет-браузера.

Вы можете получить доступ к инструкциям для удаления файлов cookie и управления ими.

Мы предупреждаем вас, что мы не несем ответственности за содержание независимых сайтов, и в случае удаления файлов cookie вы не сможете использовать весь функционал на сайте YAYSIMPLE.

ФАЙЛЫ FLASH COOKIES

Вы можете самостоятельно изменять настройки флеш-плеера, чтобы предотвратить использование flash cookie. Менеджер настроек вашего Flash Player позволяет вам сделать выбор и настроить ваши предпочтения.

Если вы решите полностью запретить в браузере прием всех файлов cookie, то, к сожалению, вы не сможете пользоваться некоторыми функциями и сервисами на наших сайтах, а часть сервисов будет работать некорректно (например, мы не сможем сохранить выбранный вами язык интерфейса).

8.9. Согласие на использование поставщиков электронных сервисов

Чтобы использовать наши сервисы для игры на реальные деньги, вам нужно будет переводить

и получать от нас денежные средства. Мы можем использовать сторонние электронные платежные системы для выполнения необходимых финансовых операций, чтобы сделать эти услуги более доступными.

Принимая настоящую Политику конфиденциальности, вы прямо соглашаетесь с тем, что ваши персональные данные могут быть раскрыты третьим лицам по мере необходимости для обработки и завершения финансовых операций, включая при необходимости трансграничную передачу этой информации.

Мы принимаем меры для защиты вашей конфиденциальности при использовании сторонних платежных систем.

8.10. Согласие на проведение проверок безопасности

Мы оставляем за собой право проводить проверки безопасности в любое время, чтобы подтвердить предоставленные вами регистрационные данные и проверить финансовые операции и корректность использования вами наших сервисов для предотвращения возможных нарушений Правил и действующего законодательства.

Используя наши сервисы и таким образом выражая согласие с нашими Правилами, вы разрешаете нам использовать ваши Персональные данные и раскрывать их третьим лицам в целях подтверждения информации, предоставленной вами при регистрации и использовании наших Сервисов, включая при необходимости трансграничную передачу ваших персональных данных.

Проверки безопасности могут включать получение кредитного отчета или иное сопоставление предоставленных вами данных со сторонними базами данных.

8.11. Безопасность

Мы понимаем важность обеспечения безопасности, а также процедуры, необходимые для защиты конфиденциальности, точности и доступности данных. Все персональные данные, которые мы получаем напрямую от вас, хранятся в защищенной паролем и шифрованием базе данных, которая является частью нашей защищенной сети и защищена активным, актуальным программным обеспечением брандмауэра.

Наши сервисы поддерживают 3-ю версию криптографического протокола SSL с 128-битным шифрованием.

Мы также принимаем меры, чтобы обеспечить использование нашими поставщиками, агентами, партнерами, филиалами и дочерними компаниями, с которыми мы работаем, соответствующих мер безопасности.

Однако пересылка информации через интернет в целом не является полностью безопасной, и мы не можем гарантировать безопасность ваших данных в процессе пересылки.

ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ ВСЕ ДАННЫЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА СВОЙ РИСК.

При получении ваших данных YAYSIMPLE принимает все необходимые меры безопасности и использует все доступные средства для их защиты.

8.12. Защита несовершеннолетних

Наши сервисы не предназначены для лиц, не достигших восемнадцатилетнего (18-летнего) возраста или иного возраста совершеннолетия в соответствующей юрисдикции.

Любое лицо, которое передает нам информацию посредством любого из сервисов, подтверждает тот факт, что ему не менее восемнадцати (18) лет (или установленного законом возраста совершеннолетия в его юрисдикции).

Наша цель — выявить любые попытки детей получить доступ к нашим сервисам, что может потребовать более тщательной проверки безопасности.

Мы не принимаем информацию у несовершеннолетних и принимаем все необходимые меры для ее удаления из наших систем, если узнаем, что дети пытались использовать наши сервисы для предоставления персональных данных или уже предоставили их.

8.13. Трансграничная передача данных

Собранные нами Персональные данные могут храниться и обрабатываться в любой юрисдикции, где мы или наши аффилированные лица, поставщики, партнеры или агенты оказывают услуги в сфере азартных игр и предоставляют сервисы нашей платформы для азартных игр.

Пользуясь нашими сервисами, вы прямо соглашаетесь на трансграничную передачу информации (в том числе в страны, в которых может отсутствовать адекватное законодательство в сфере конфиденциальности).

Тем не менее, мы принимаем меры для соблюдения нашими агентами, партнерами, аффилированными лицами и поставщиками нашей Политики конфиденциальности и наших стандартов защиты персональных данных независимо их местонахождения.

8.14. Отношения третьих сторон

Мы не можем гарантировать безопасность информации, предоставленной вами сторонним сайтам, связанным с нашими сервисами, или другой информации, собранной третьим лицом для обработки в соответствии с партнерской программой (если применимо) или по другим основаниям, так как такие сторонние онлайн-сервисы и сайты не принадлежат нам и не зависят от нас.

Будьте внимательны.

Информация, собранная третьими сторонами, обрабатывается в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности, если они имеются.

8.15. Юридический отказ от ответственности

Мы не несем ответственности за события, которые не контролируем напрямую.

С учетом сложного и постоянно меняющегося характера наших технологий и бизнеса мы обеспечиваем в полном объеме, но не гарантируем абсолютную конфиденциальность ваших персональных данных при посещении других сайтов с использованием ссылок, опубликованных на нашем сайте. Сайты, которые не находятся под нашим контролем, и особенно те, на которые не распространяется наша Политика конфиденциальности, должны предоставить вам возможность ознакомиться с их процедурами безопасности. Вы должны знать, что если вы посещаете другие сайты, их владельцы могут собирать вашу личную информацию и использовать ее в соответствии со своими политиками конфиденциальности, которые могут отличаться от наших.

Будьте внимательны.

Мы не можем гарантировать безопасность ваших данных в процессе пересылки по телекоммуникационным сетям.

ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ ВСЕ ДАННЫЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА СВОЙ РИСК.

Мы также не несем ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с незаконным использованием или кражей ваших Персональных данных.

8.16. Согласие с политикой конфиденциальности

Использование вами наших сервисов означает ваше добровольное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и предоставлением нам разрешения на сбор, обработку и хранение ваших персональных данных.

Настоящую Политику конфиденциальности следует толковать в сочетании с нашими Правилами и любыми дополнительными применимыми Правилами и условиями, размещенными на наших платформах и сайтах.

Мы оставляем за собой право в любой момент изменить настоящую Политику конфиденциальности. В случае внесения изменений мы опубликуем обновленные условия на наших платформах и сайтах для вашего сведения.

Дальнейшее пользование нашими сервисами после внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности означает ваше согласие с внесенными изменениями.

По состоянию на 01 января 2024 года это окончательная и единственная версия нашего заявления о конфиденциальности; она применяется только к lxcasino.one.

Мы рекомендуем вам чаще перечитывать это заявление о конфиденциальности.

9. Политика противодействия отмыванию денежных средств YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY

Последнее обновление: 18 июня 2025 г.

Ввод и вывод средств

AML Политика по борьбе с отмыванием денег 1xcasino.one.

Введение: 1xcasino.one находится под управлением компании с ограниченной ответственностью YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY, юридический адрес PROVINCE 01 SAN JOSE, CANTON 01 SAN JOSE, CARMEN DISTRICT, ESCALANTE NEIGHBORHOOD, 70th AVENUE, STREET 29, BUILDING 2910, CORPORATE CENTER AG. Регистрационный номер компании: 3-102-884619.

Цель Политики по борьбе с отмыванием денег: мы стремимся обеспечивать максимальный уровень безопасности для всех пользователей и клиентов 1xcasino.one, для чего проводится трехэтапная верификация аккаунта для подтверждения личности наших клиентов. Это делается с тем, чтобы убедиться, что данные зарегистрированного лица соответствуют действительности, а используемые для оплаты средства не были похищены и не используются другим лицом, что позволяет обеспечить системный подход для борьбы с отмыванием денег. Мы также принимаем во внимание, что набор необходимых мер безопасности может меняться в зависимости от гражданства, страны происхождения, а также способа оплаты и вывода средств.

На платформе 1xcasino.one также применяются разумные меры (в том числе выделяются надлежащие средства) для контроля и ограничения рисков, связанных с отмыванием денег.

Платформа 1xcasino.one придерживается высоких стандартов в сфере борьбы с отмыванием денег в соответствии с директивами ЕС, соблюдает нормативно-правовые требования и требует от руководства и сотрудников соблюдения этих стандартов для предотвращения использования своих сервисов в целях отмывания денег.

Программа по борьбе с отмыванием денег 1xcasino.one соответствует следующим положениям.

- ЕС: Директивы 2015/849 Европейского Парламента и Совета Европейского союза от 20 мая 2015 г. о предотвращении использования финансовой системы для целей отмывания денег;
- ЕС: Регламента 2015/847, регулирующего информацию, сопровождающую переводы средств;
- ЕС: Различных постановлений, вводящих санкции или ограничительные меры в отношении отдельных лиц и эмбарго на различные товары и технологии, в том числе товары двойного назначения;
- БЕЛЬГИЯ: Закона от 18 сентября 2017 г. о предотвращении отмывания денег и ограничении использования наличных средств.

Определение отмывания денег

Под отмыванием денег понимается следующее:

- конверсия, или перевод имущества, особенно денежных средств, со знанием того, что это имущество было получено в результате преступной деятельности или участия в подобной деятельности, с целью сокрытия или утаивания незаконного источника

происхождения имущества или содействия вовлеченному в подобную деятельность лицу в уклонении от правовых последствий действий этого лица или компании;

- сокрытие или утаивание истинной природы, источника, местонахождения, распоряжения, перемещения, прав в отношении имущества или владения со знанием того, что это имущество было получено в результате преступной деятельности или участия в подобной деятельности;
- приобретение, владение и использование имущества со знанием (на момент получения) того, что данное имущество было получено в результате преступной деятельности или при содействии такой деятельности;
- участие, объединение с целью совершения, попытки совершения, а также пособничество, подстрекательство, содействие и консультирование в совершении деятельности, упомянутой в предыдущих пунктах.

Отмывание денег будет расцениваться как отмывание денег даже в тех случаях, когда деятельность, в результате которой было получено отмываемое имущество, осуществлялась на территории другой страны-члена ЕС или иной страны.

Организация борьбы с отмыванием денег на 1xcasino.one:

- В соответствии с законодательством в сфере борьбы с отмыванием денег в 1xcasino.one за противодействие отмыванию денег отвечают руководители высшего звена. Процессом управляет руководство YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY в полном составе.
- Кроме того, специалист по борьбе с отмыванием денег контролирует соблюдение политики и процедур по борьбе с отмыванием денег внутри системы.
- Специалист по борьбе с отмыванием денег напрямую отчитывается перед руководством.

Изменения в Политике по борьбе с отмыванием денег и требования по применению

Каждое существенное изменение в Политике 1xcasino.one по борьбе с отмыванием денег подлежит утверждению руководством YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY и специалистом по борьбе с отмыванием денег.

Трехэтапная верификация

1. Первый этап верификации

Для вывода средств каждый пользователь и клиент должен пройти первый этап верификации. Прохождение первого этапа верификации обязательно вне зависимости от способа оплаты, суммы оплаты, суммы вывода средств, способа вывода средств и гражданства пользователя/клиента. При прохождении первого этапа верификации пользователь/клиент заполняет документ. Необходимо предоставить следующую информацию: имя, фамилия, дата рождения, страна постоянного проживания, пол и полный адрес.

2. Второй этап верификации

Второй этап верификации обязателен для всех пользователей, пополняющих счет на сумму более 2000 (двух тысяч) евро или выводящих со счета любую сумму. Вывод средств, перевод и пополнение счета заблокированы до тех пор, пока не будет пройден второй этап верификации. На втором этапе верификации пользователь или клиент будет направлен на дополнительную страницу, на которой ему нужно будет загрузить копию удостоверяющего личность документа. Пользователю/клиенту необходимо сделать фотографию своего удостоверяющего личность документа. К удостоверяющему личность документу необходимо приложить произвольно генерированное число из шести цифр. Для подтверждения личности могут быть использованы только удостоверяющие

личность документы официального образца. Список принимаемых документов может меняться в зависимости от страны. Помимо этого, будет также осуществлена электронная проверка, чтобы удостовериться в верности данных, предоставленных на первом этапе. При электронной проверке данные будут сверяться с двумя базами данных, чтобы удостовериться в том, что предоставленная информация совпадает с заполненными данными и именем, указанным в удостоверяющем личность документе. В случае, если результаты проверки оказались неудовлетворительными или пользователь/клиент не может пройти проверку, ему (ей) будет необходимо предоставить подтверждение текущего адреса проживания. Требуется подтверждение регистрации государственного образца или аналогичный документ.

3. Третий этап верификации

Третий этап верификации обязателен для всех пользователей, пополняющих счет на сумму более 5000 (пяти тысяч) долларов США или выводящих со счета более 5000 (пяти тысяч) долларов США, либо отправляющих другому пользователю более 3000 (трех тысяч) долларов США. Вывод средств, перевод и пополнение счета будут заблокированы до тех пор, пока не будет пройден третий этап верификации. При прохождении третьего этапа проверки пользователю/клиенту необходимо предоставить информацию об источниках доходов.

Подтверждение личности и верификация клиентов (KYC)

Формальная идентификация клиентов при вступлении с ними в коммерческие отношения — ключевая процедура с точки зрения борьбы с отмыванием денег и применения политики KYC.

Идентификация производится с использованием следующих основных документов:

копия паспорта, удостоверения личности или водительского удостоверения с записанным рядом от руки случайно генерированными шестизначными числами; вторая фотография с изображением лица пользователя/клиента. Пользователь/клиент может скрыть любую иную информацию за исключением даты рождения, гражданства, пола, имени, фамилии и фотографии в целях защиты своей конфиденциальности.

Обратите внимание, что все четыре угла удостоверения личности должны быть видны на одном изображении, и вся информация помимо той, что была указана выше, должна быть хорошо различимой. В случае необходимости мы можем запросить полную информацию.

В зависимости от ситуации сотрудник компании может провести дополнительную проверку, если в ней возникнет необходимость.

Документ, подтверждающий адрес проживания

Адрес будет проверяться с использованием различных электронных проверок, в которых задействованы две базы данных. При непрохождении электронной проверки пользователь/клиент может сам предоставить необходимые для подтверждения документы.

Это может быть высланный на адрес регистрации счет за коммунальные услуги, выставленный в течение последних трех месяцев, или официальный документ государственного образца, подтверждающий адрес проживания.

Чтобы процесс проверки занял как можно меньше времени, убедитесь в том, что у вышлагаемого документа высокое разрешение, что все четыре угла видны, а текст легко разобрать.

Пример: счет за электроэнергию, счет за воду, банковская выписка, адресованное вам письмо из государственного учреждения.

В зависимости от ситуации сотрудник компании может провести дополнительную проверку, если в ней возникнет необходимость.

Источники средств

В случае пополнения счета более чем на 5000 евро проводится проверка источников происхождения денежных средств.

Примеры источников происхождения денежных средств:

- владение бизнесом;
- заработная плата;
- наследство;
- инвестиции;
- семейные активы.

Крайне важно, чтобы происхождение и законность этих средств были ясны. В противном случае сотрудник компании может запросить дополнительные документы и доказательства.

Если пользователь внесет указанную сумму одновременно или совершит несколько транзакций на эту сумму, его счет будет заблокирован. Пользователь получит отдельное письмо с просьбой ознакомиться с приведенной выше информацией, а также с информацией на сайте.

Помимо этого, lxcasino.one запрашивает данные банковского перевода/карты для дополнительного подтверждения личности пользователя/клиента. Это также служит дополнительным источником информации о финансовом положении пользователя/клиента.

Основной документ для первого этапа

Основной документ будет доступен на странице с настройками на lxcasino.one. Каждый пользователь должен предоставить следующую информацию:

- имя;
- фамилия;
- гражданство;
- пол;
- дата рождения.

Документ будет сохранен и обработан с использованием ИИ. В зависимости от ситуации сотрудник компании может провести дополнительную проверку.

Управление рисками

Для управления различными рисками в различных регионах при разных уровнях благосостояния lxcasino.one делит страны по трем категориям в зависимости от уровня риска.

1. 1-я категория: низкий уровень риска.

Для каждой страны из 1-й категории проводится трехэтапная верификация, как указано выше.

2. 2-я категория: средний уровень риска.

Для каждой страны из 2-й категории проводится трехэтапная верификация с более низкими суммами пополнения счета, вывода средств и перевода другому пользователю. Первый этап верификации будет проводиться в обычном порядке. Второй этап будет проводиться при пополнении счета на 1000 (одну тысячу) долларов, выводе со счета 1000 (одной тысячи) долларов или переводе другому пользователю/клиенту 500 (пятиста) долларов. Третий этап будет проводиться при пополнении счета на 2500 (две тысячи пятьсот) долларов, выводе со счета 2500 (двух тысяч пятисот) долларов или переводе другому пользователю/клиенту 1000 (одной тысячи) долларов. Пользователи из категории с низким риском, обменивающие криптовалюту на любую иную валюту, будут рассматриваться как пользователи/клиенты из категории со средним уровнем риска.

3. 3-я категория: высокий уровень риска.

Пользователи из категории с высоким риском блокируются. Список стран, относящихся к категории с высоким риском, регулярно обновляется в соответствии со стремительно меняющейся ситуацией в мире.

Дополнительные меры

В качестве дополнительной меры программа на базе искусственного интеллекта, используемая под контролем специалиста по борьбе с отмытием денег, будет выявлять необычное поведение и незамедлительно оповещать о нем сотрудника 1xcasino.one.

С учетом факторов риска и практического опыта сотрудники компании будут контролировать все проверки, производимые ИИ или другими сотрудниками, и могут их повторять либо проводить дополнительные проверки в зависимости от ситуации.

В дополнение к этому при помощи современных электронных аналитических систем специалист по работе с данными будет искать необычное поведение, в том числе: пополнение счета и вывод средств без продолжительных сеансов размещения ставок; попытки использовать разные банковские счета для пополнения счета и вывода средств, изменения в поле «Гражданство», изменения в поле «Валюта», а также изменения в моделях поведения и активности. Также проверяется, используется ли счет его первоначальным владельцем.

Помимо этого, в целях предотвращения отмытия денег пользователь должен использовать для вывода средств тот же способ оплаты, что и для пополнения счета, при этом сумма должна быть равна сумме первоначального депозита.

Общеорганизационная оценка рисков

В рамках своего основанного на уровне риска подхода 1xcasino.one провела Общеорганизационную оценку рисков, связанных с отмытием денег, чтобы выявить и понять риски, специфичные для 1xcasino.one и направлений деятельности компании. Политика управления рисками в рамках борьбы с отмытием денег формируется после выявления и документирования рисков, присущих направлениям деятельности (например, предлагаемым сайтом услугам). Учитываются пользователи, которым предлагаются услуги, осуществляемые этими пользователями транзакции, используемые банком каналы доставки, места проведения операций банка, клиенты и транзакции, а также качественные и возникающие риски.

Выявление категорий риска в рамках борьбы с отмытием денег основано на осведомленности 1xcasino.one о нормативно-правовых требованиях, требованиях регуляторов и принципах деятельности отрасли. Дополнительные меры безопасности принимаются для управления дополнительными рисками, сопряженными с деятельностью в интернете.

Общеорганизационная оценка рисков проводится ежегодно.

Постоянный мониторинг транзакций

В рамках обеспечения соблюдения требований в области борьбы с отмыванием денег обязательно осуществляется постоянный мониторинг транзакций для выявления необычных или подозрительных транзакций с учетом профиля клиента.

Мониторинг транзакций осуществляется на двух уровнях:

1. Первая линия контроля.

1xcasino.one сотрудничает только с проверенными платежными системами, у которых всегда имеется эффективная политика по борьбе с отмыванием денег, позволяющая надлежащим образом проводить процедуры KYC в отношении потенциального клиента, чтобы предотвратить большинство подозрительных транзакций по пополнению счета на 1xcasino.one.

2. Вторая линия контроля.

1xcasino.one информирует свою сеть о том, что любые контакты с клиентом, игроком или уполномоченным представителем должны повлечь за собой проведение комплексной проверки транзакций по соответствующему счету. Сюда относится следующее:

- запросы на проведение финансовых транзакций по счету;
- запросы, связанные со способами оплаты или услугами по счету.

Помимо этого, в рамках трехэтапной процедуры верификации с поправкой на риск в любое время будет предоставляться вся необходимая информация обо всех клиентах 1xcasino.one.

В дополнение к этому все транзакции должны отслеживаться сотрудниками, чья работа контролируется специалистом по борьбе с отмыванием денег, которого, в свою очередь, контролирует руководство компании.

Комплексной оценке также должны подвергаться конкретные транзакции, о которых сообщается менеджеру по работе с клиентами, возможно через ответственного сотрудника по нормативно-правовым вопросам.

Определение необычного характера транзакции(-й) по существу зависит от субъективной оценки, касающейся KYC, финансового поведения клиента и контрагента по транзакции.

Эти проверки проводятся автоматизированной системой, а сотрудник компании перепроверяет их для дополнительной надежности.

Транзакции по счетам клиента, в отношении которых трудно получить правильное представление о законной деятельности и происхождении средств, должны быть без промедления признаны нетипичными (поскольку их невозможно напрямую обосновать).

Все сотрудники 1xcasino.one должны информировать подразделение по борьбе с отмыванием денег о любых нетипичных транзакциях, которые они наблюдают и не могут связать с законной деятельностью и известным источником средств клиента.

3. Третья линия контроля.

В качестве крайней меры защиты от отмыывания денег 1xcasino.one будет вручную проверять все подозрительные транзакции и пользователей с высоким риском, чтобы полностью предотвратить отмыывание денег.

В случае выявления мошенничества или отмыывания денег об этом будут проинформированы государственные органы.

Сообщение о подозрительных транзакциях на 1xcasino.one

В своих внутренних протоколах 1xcasino.one описывает в точных терминах для своих сотрудников, когда и каким образом им необходимо сообщать об инцидентах.

Сообщения о нетипичных транзакциях анализируются командой по борьбе с отмыыванием денег в соответствии с точной методологией, полностью описанной во внутренних протоколах.

В зависимости от результата оценки и характера собранной информации команда по борьбе с отмыыванием денег решает:

- нужно ли отправлять отчет в службу финансового надзора, в соответствии с юридическими обязательствами, предусмотренными Законом от 18 сентября 2017 г.;
- нужно ли разрывать деловые отношения с клиентом.

Процедуры

На основе правил по борьбе с отмыыванием денег, в том числе минимальных стандартов KYC, будут сформулированы операционные рекомендации и процедуры, информация о которых будет доступна в интранете 1xcasino.one.

Хранение данных

Данные, собираемые в целях идентификации, должны храниться в течение как минимум 10 лет после прекращения деловых отношений.

Данные обо всех транзакциях должны храниться в течение как минимум 10 лет с момента проведения транзакций или прекращения деловых отношений.

Данные будут надежно храниться в зашифрованном виде онлайн и оффлайн.

Обучение

Сотрудники 1xcasino.one будут проходить специальное обучение для проведения проверок согласно скорректированному по риску подходу.

Содержание программы обучения и повышения осведомленности отражает использование:

- обязательной программы обучения в сфере борьбы с отмыыванием денег в соответствии с последними изменениями в нормативно-правовой сфере для всех сотрудников, имеющих отношение к финансам;
- учебных сессий по борьбе с отмыыванием денег для всех новых сотрудников.

Содержание программы обучения определяется в соответствии с направлением деятельности обучающихся и должностями, которые они занимают. Преподавание ведет специалист по борьбе с отмыыванием денег YAYSIMPLE LIMITED LIABILITY COMPANY.

Аудит

По результатам внутреннего аудита регулярно определяются задачи и составляются отчеты о деятельности в сфере борьбы с отмыванием денег.

Безопасность данных

Все предоставляемые пользователем/клиентом данные будут храниться в безопасности и не будут продаваться или передаваться третьей стороне. Данные могут быть переданы регулятору в сфере борьбы с отмыванием денег соответствующей страны, только если это предусмотрено законом или в целях предотвращения отмывания денег.

1xcasino.one будет соблюдать рекомендации и правила директивы о защите данных (официальное название «Директива 95/46/ЕС»).

Контакты

Если у вас возникли вопросы касательно нашей Политики по борьбе с отмыванием денег и KYC, свяжитесь с нами:

- По электронной почте support@1xcasino.one

Если у вас возникли жалобы, связанные с нашей Политикой по борьбе с отмыванием денег и KYC или проверками, проведенными в отношении вашего аккаунта или лично вас, свяжитесь с нами:

- По электронной почте complaints@1xcasino.one

10. ПОЛИТИКА «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА»

Последнее обновление: 8 февраля 2024 г.

Компания соблюдает принципы политики «Знай своего клиента» (KYC), направленные на предотвращение финансовых преступлений и отмывания денег посредством идентификации клиентов и комплексной проверки.

Компания оставляет за собой право в любое время запросить любую документацию, предусмотренную KYC, которую она сочтет необходимой для определения личности и местонахождения пользователя lxcasino.one. Мы оставляем за собой право ограничить обслуживание, платежи или вывод средств до тех пор, пока личность не будет установлена достаточно достоверно, или по любой другой причине по нашему собственному усмотрению на основе правовой базы.

Мы применяем подход, основанный на оценке риска, и проводим строгие комплексные проверки и постоянный мониторинг всех клиентов, заказчиков и транзакций. В соответствии с требованиями политики по борьбе с отмыванием денег мы используем три этапа комплексных проверок в зависимости от риска, транзакции и типа клиента:

- SDD — упрощенная комплексная проверка. Используется в случаях крайне транзакций с крайне низким уровнем риска, которые не соответствуют требуемым пороговым значениям.
- CDD — комплексная проверка клиентов. Это стандартные комплексные проверки, используемые в большинстве случаев для верификации и идентификации.
- EDD — расширенная комплексная проверка. Используется для клиентов с высоким уровнем риска, крупных транзакций или особых случаев.

Отдельно и в дополнение к вышесказанному, когда за все время пользователь в совокупности вносит средства на сумму, превышающую 5000 евро, запрашивает вывод любой суммы внутри lxcasino.one, пытается совершить или совершает транзакцию, которая считается подозрительной, то он обязан пройти полную процедуру проверки KYC.

Во время этого процесса пользователю необходимо будет ввести некоторые основные данные о себе, а затем загрузить:

1. копию удостоверения личности с фотографией государственного образца (в некоторых случаях лицевую и обратную стороны в зависимости от вида документа, удостоверяющего личность);
2. селфи с документом, удостоверяющим личность;
3. выписку из банка/счет за коммунальные услуги.

Руководство по процессу KYC

1. Документ, подтверждающий личность
 - Наличие подписи
 - Страна не входит в следующий перечень стран с ограничением доступа:
 - Австрия;
 - Франция и ее заморские территории;
 - Германия;
 - Нидерланды и их заморские территории;
 - Испания;

- Коморы;
 - Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии;
 - США и их территории;
 - Все страны, занесенные в черный список ФАТФ, любые другие юрисдикции, игорная деятельность в которых запрещена Управлением офшорных финансов Ндзуани.
2. Полное имя соответствует полному имени клиента.
 3. Документ действителен в течение не менее 3 месяцев.
 4. Владельцу должно быть больше 18 лет.
 5. Подтверждение адреса проживания.
 6. Банковская выписка или счет за коммунальные услуги.
 7. Страна не входит в следующий перечень стран с ограничением доступа:
 - Австрия;
 - Франция и ее заморские территории;
 - Германия;
 - Нидерланды и их заморские территории;
 - Испания;
 - Коморы;
 - Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии;
 - США и их территории;
 - Все страны, занесенные в черный список ФАТФ;
 - Любые другие юрисдикции, игорная деятельность в которых запрещена Управлением офшорных финансов Ндзуани.
 8. Полное имя соответствует полному имени клиента и имени, указанному в удостоверении личности.
 9. Дата выдачи: в течение последних 3 месяцев.
 10. Селфи с удостоверением личности:
 - владелец должен быть тот же, что и в указанном выше документе, удостоверяющем личность;
 - документ, удостоверяющий личность, должен быть тот же, что и в пункте 1; фотография и номер удостоверения личности должны совпадать.

Примечания к процессу KYC

1. Если процесс KYC не пройден, причина документируется, и в системе создается подтверждающая запись. Номер записи вместе с объяснением причин возвращается пользователю.
2. Когда компания получает все необходимые документы, учетная запись считается проверенной

11. Ответственная игра

Ixcasino.one стремится обеспечить отличные и приятные впечатления от игры и берет на себя ответственность за предотвращение проблемной активности. Мы советуем всем игрокам учитывать следующие рекомендации и не играть безответственно:

- Играйте ради развлечения, а не ради зарабатывания денег.
- Не пытайтесь отыгаться.
- Установите для себя ограничения.
- Не играйте в азартные игры, если это не позволяет вам выполнять повседневные дела.
- Никогда не играйте в азартные игры, если вы не можете покрыть убытки.
- Делайте паузы.

Ответьте на приведенные ниже вопросы. Если на большинство из них вы ответили «ДА», мы советуем вам принять меры, чтобы предотвратить негативное влияние азартных игр на вашу жизнь:

- Мешают ли азартные игры вашей работе?
- Были ли азартные игры причиной ссоры с семьей/друзьями?
- Всегда ли вы возвращаетесь, чтобы отыгаться?
- Вы занимали деньги, чтобы играть в азартные игры?
- Рассматриваете ли вы азартные игры как источник дохода?
- Вам сложно ограничить себя в азартных играх?

Что делать?

Ниже перечислены надежные организации, помогающие тем, кто борется с проблемами азартных игр. С ними можно связаться в любое время:

- Gamblers Anonymous;
- Gambling Therapy;
- GamCare.

Чем мы можем помочь

Мы рекомендуем всем игрокам, обеспокоенным своими игровыми привычками, сделать перерыв и отказаться от использования своей игровой учетной записи. Если вы примете решение о самоисключении, ваша учетная запись будет заблокирована как минимум на 6 месяцев, и никакие рекламные материалы отправляться не будут.

Свяжитесь с нашей службой поддержки в любое время, чтобы сделать запрос на самоисключение, и вам помогут. Вы также можете сделать 7-дневный перерыв в играх. Мы рекомендуем вам связаться со всеми другими сайтами азартных игр, где у вас есть учетная запись, и тоже запросить у них самоисключение.

Азартные игры и несовершеннолетние

Игроки должны достичь разрешенного законом возраста, чтобы играть в азартные игры в их юрисдикции (но не менее 18 лет), чтобы играть на платформе Ixcasino.one. Они обязаны знать возрастные ограничения в стране, в которой они живут и играют, а также подтвердить свое совершеннолетие при создании учетной записи на платформе Ixcasino.one.

Мы также рекомендуем родителям:

- защитить паролем компьютер, мобильный телефон и (или) планшет;
- не оставлять устройство без присмотра, когда входите в свою учетную запись;
- убедиться, что все данные учетной записи и банковские карты недоступны детям;
- не сохранять пароли на своем компьютере, записывать и хранить их в недоступном месте;
- загрузить программное обеспечение для фильтрации (например, [Net Nanny](#)), чтобы несовершеннолетние не могли посещать неподходящие сайты.

12. Предупреждение о рисках

Вы должны понимать, что, играя в игры, можете потерять деньги, внесенные вами на счет учетной записи 1xcasino.one. Существуют определенные юрисдикции, в которых азартные игры в Интернете запрещены. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что 1xcasino.one не может давать вам юридические консультации или гарантии относительно правомерности использования вами сервисов сайта. Сервисы сайта могут не соответствовать всем правовым требованиям в вашей стране, о чем Компания предупреждает заранее. Вы сами выбираете и решаете, как использовать сервисы, предлагаемые 1xcasino.one. Вы принимаете на себя полную ответственность за свои действия и должны самостоятельно выяснить, разрешено ли использование сервисов сайта действующими в вашем регионе законами. Вы авторизуетесь на сайте и делаете ставки на свой страх и риск. Компания не дает никаких гарантий относительно защиты от конфискации или возможного отказа от выплаты любых возвратов, депозитов, выигрышей или бонусов, которые игрок, как резидент страны, на которую распространяются ограничения, установленные основным держателем лицензии, владельцем программного обеспечения и платежными провайдерами, мог получить с помощью любых зашифрованных подключений со своих устройств к сети через интернет посредством фальсификации своего местоположения. Игроки, ведущие такую деятельность, нарушают наши правила и условия. Компания оставляет за собой право отказать в открытии учетной записи, приостановить ее действие или закрыть ее, удержать выигрыши и использовать любые средства для компенсации любого причиненного вами ущерба.